

Unterschriften Pad signotec Omega

Benutzerhandbuch



signotec GmbH
Am Gierath 20 b
DE-40885 Ratingen

+49 (0)2102 53575 - 10
www.signotec.com
info@signotec.de

Version 1.4 vom 20.03.2018

Inhaltsverzeichnis

1	HERZLICHEN DANK...	4
2	PRODUKTBESCHREIBUNG	4
3	PRÜFEN DES PRODUKTES BEI ERHALT	4
4	PRODUKT	5
4.1	VORDERANSICHT	5
4.2	RÜCKANSICHT	5
4.3	UNTERANSICHT	6
5	AUFRUF DES SERVICE-MENÜS	7
5.1	ANSCHLUSSARTEN	7
5.1.1	Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM) (FTDI-Variante)	7
5.1.2	Anschluss USB	8
5.2	HELLIGKEIT EINSTELLEN	8
6	KALIBRIERUNG DES SENSORS	8
7	STIFT UND STIFTHALTER	9
7.1	MINE AUSTAUSCHEN	9
8	ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE	10
9	PFLEGE UND REINIGUNG	10
10	SUPPORT-KONTAKT	10

IMPRESSUM

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen jederzeit vorbehalten. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler in der Dokumentation.

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Bearbeiter	Status/Bemerkung
1.0	27.07.2016	Peter Oellers	Dokument erstellt
1.1	25.08.2016	Peter Oellers	Diverse Fehlerkorrekturen
1.2	23.01.2017	Peter Oellers	Optimierungen
1.3	27.04.2017	Peter Oellers	div. Formulierungsanpassungen
1.4	20.03.2018	Peter Oellers	Anpassung Lieferumfang

1 Herzlichen Dank...

... dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben damit eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das LCD Signature Pad signotec Omega dient als Eingabegerät für Unterschriften, der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik) und der Anzeige von textuellen sowie grafischen Informationen auf dem LCD (= Liquid Crystal Display). Durch eben dieses LCD wird die Unterschrift in Echtzeit auf dem Pad visualisiert. Mit der enthaltenen Software wird die Unterschrift ebenfalls in Echtzeit auf dem Bildschirm des Computers dargestellt.

Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Informationen, Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr Gewährleistungsanspruch und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Pads.

Das LCD Signature Pad signotec Omega wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Einsatz am Schalter konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsgebiete kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Das Pad ist nicht wasserdicht oder explosionsicher, extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das LCD Signature Pad signotec Omega und der mitgelieferte Stift wurden für ihre gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr Anspruch auf Gewährleistung.

2 Produktbeschreibung

Das LCD Signature Pad signotec Omega ist ein vollständig von signotec selbst entwickeltes und produziertes Unterschriftenerfassungsgerät "Made in Germany" mit einem unübertroffenen Preis-Leistungs-Verhältnis. Es ist mit seinen Außenmaßen von 180 x 191 x 15 mm äußerst kompakt und überaus ansprechend im Design. Mit diesem Gerät können Sie deutliche Akzente an Ihrem POS setzen.

Das extrem flache Unterschriftenpad besticht durch seine plane Oberfläche ohne Kanten zwischen Sensor und Gehäuse. Die Bauweise erlaubt ein höchst ergonomisches Unterschreiben. Stift und Sensor vermitteln ein Schreibgefühl annähernd wie auf Papier. Die abgerundeten Seiten ermöglichen zudem einen fließenden Übergang des Handballens vom Signature-Tablet zum Tisch ohne Störung beim Schreiben. Der Stift selbst hat die Größe und Haptik eines realen Kugelschreibers benötigt weder Elektronik noch Strom. Dieser passive Stift ist preiswert zu ersetzen und das Pad bleibt auch bei Verlust weiterhin einsatzfähig.

Das Äußere des signotec Omegas lässt sich je nach Kundenwunsch im Hinblick auf die Farbe und/oder das Aufbringen eines Logos individuell gestalten.

3 Prüfen des Produktes bei Erhalt

Prüfen Sie unmittelbar bei bzw. nach der Entgegennahme des Produktes, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, wenden Sie sich binnen eines Werktages an signotec oder den signotec-Händler, über den Sie das Produkt bezogen haben. Sollten Sie nicht binnen eines Werktages ab Erhalt des Produktes eine fehlende, defekte oder sichtbar beschädigte Komponente reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt Ihnen (als Kunde), die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produktes nachzuweisen.

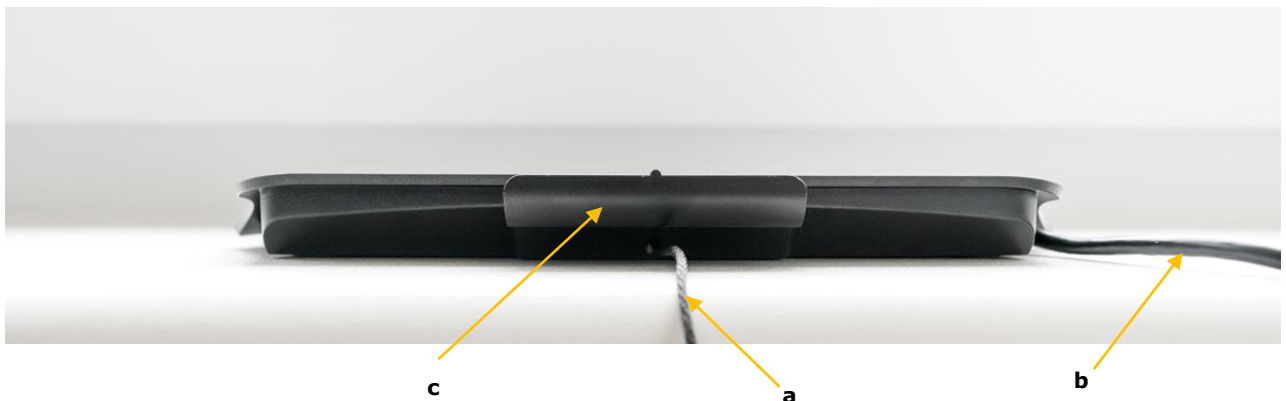
4 Produkt

4.1 Vorderansicht



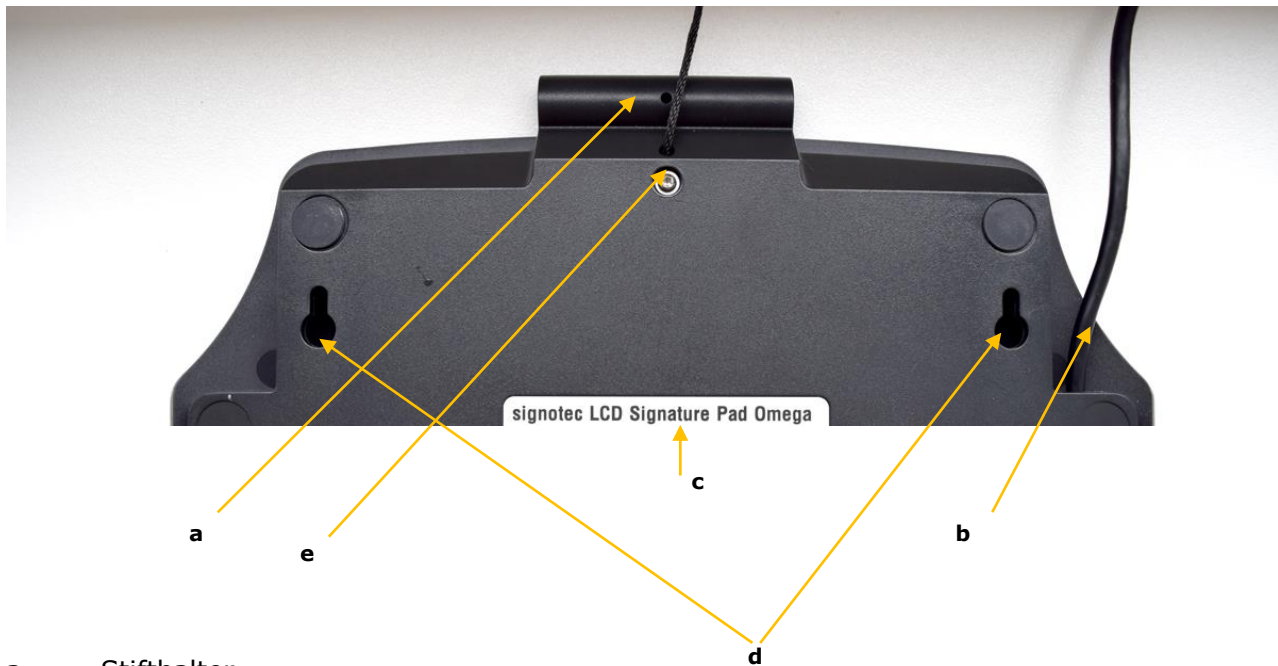
- a. Ergonomischer Spezialstift mit auswechselbarer, federnder Mine und Stifthalter
- b. Status LED (= Light- Emitting Diode)/Kontrollleuchte
- c. LCD (= Liquid Chrystal Display)
- d. Kordel
- e. USB Kabel (fest verbaut)

4.2 Rückansicht



- a. Kordel
- b. USB Kabel (fest verbaut)
- c. Stifthalter

4.3 Unteransicht



- a. Stifthalter
- b. USB Kabel (fest verbaut)
- c. Typenschild mit Gerätebezeichnung und Seriennummer
- d. Montage-Löcher
- e. Kordel

5 Aufruf des Service-Menüs

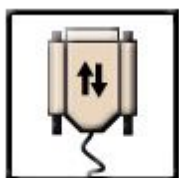
Um in das Service-Menü zu gelangen, trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **rechte obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen Sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Nach dem Bootvorgang leuchtet die LED orange und das Service-Menü wird gestartet. Die Bedienung erfolgt mit dem mitgelieferten Stift.



5.1 Anschlussarten

Das LCD Signature Pad signotec Omega gibt es in zwei verschiedenen Varianten* (HID/FTDI). Ein Umschalten der Modi ist **nicht** möglich.

5.1.1 Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM) (FTDI-Variante)



vCOM

Für den Betrieb in einem Windows Terminalserver-, Remote-Desktop- oder Citrix-Umfeld sind Unterschriften-Pads mit serieller Schnittstelle erforderlich. Das LCD Signature Pad signotec Omega (FTDI) kann über einen virtuellen COM-Port angesprochen werden mit Hilfe dessen der serielle Port simuliert wird.

Diese Funktion ist nur für Pads mit FTDI Chip verfügbar.

Bitte prüfen Sie hierzu, ob die Artikelnummer ein „FT“ beinhaltet (ST-CE1075-2-**FT**100). Andernfalls haben Sie ein HID-Pad erworben.

Im Falle, dass ein HID Gerät eingesetzt wird, müssen Sie unseren kostenpflichtigen vCOM-Treiber nutzen.

*Produktvarianten:

HID-USB; Artikelnummer: ST-CE1075-2-U100

FTDI(vCOM); Artikelnummer: ST-CE1075-2-FT100

5.1.2 Anschluss USB



USB

Für die Verwendung des USB-HID Pads empfehlen wir ab Windows 8.1 den Einsatz unseres HID-Treibers.

Dieser Treiber deaktiviert die (Windows-)Stromsparfunktion für die Unterschriftenpads, welche sich nachteilig auf die Geräte auswirken kann und diese von Fall zu Fall ausschaltet.

Der Treiber kann im Download-Bereich auf www.signotec.com heruntergeladen werden.

5.2 Helligkeit einstellen



Die Regulierung der Helligkeit des Gerätes erfolgt über das Service-Menü. Tippen Sie mit dem Stift auf die gewünschte Einstellung („darker“= dunkler bzw. „brighter“= heller).

Nachdem Sie die Anpassung der Helligkeit vorgenommen haben, können Sie die Einstellungen mit einem Klick auf den grünen Haken übernehmen. Das Pad startet anschließend neu.

6 Kalibrierung des Sensors

Sollte sich die Unterschrift einmal nicht exakt unter der Stiftspitze befinden, so können Sie das Pad einfach selbst neu kalibrieren.



Trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **linke obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen Sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Nach dem Bootvorgang leuchtet die LED orange. Oben links auf dem Display werden zwei sich kreuzende schmale Linien auf einem weißen Hintergrund angezeigt.



Tippen Sie mit dem Stift in die Mitte der sich kreuzenden Linien.

Im Anschluss daran erscheint das gleiche Kreuz rechts unten.



Tippen Sie das Kreuz ebenfalls kurz an.

Nun ist die Kalibrierung abgeschlossen.

Das Pad startet neu.

Alternativ lässt sich die Kalibrierung auch mit der Anwendungssoftware signoSign/2 öffnen.

7 Stift und Stifthalter

Die signotec Pads verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen Stifthalter befestigt werden.

Bei Auslieferung ist der Spezial-Stift mit einer hochwertigen Kordel am Gerät befestigt, sodass dieser nicht verloren gehen kann.



7.1 Mine austauschen

Zum Tauschen der Mine drehen Sie einfach den Stift auf und entfernen die alte Mine. Legen Sie die neue Mine in den Stift und schrauben Sie diesen anschließend wieder zu.

8 Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Sicherheitshinweise aufmerksam durch.

Diese finden Sie im Downloadbereich unter www.signotec.com.

9 Pflege und Reinigung

Reinigen Sie Ihr Pad regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können auf dem Glas und dem Stift kleben bleiben und die Glasoberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Glases oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung. Das regelmäßige Säubern der Oberfläche des Gerätes und des Stiftes trägt zu einer Verlängerung der Lebensdauer bei.

Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese andernfalls das Gerät schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch zur Reinigung des Stiftes. Nutzen Sie zur Reinigung der Glasoberfläche oder des Stiftes niemals Verdünnungsmittel, Benzin, Alkohol oder andere Lösungsmittel. Verwenden Sie zur Reinigung der Glas-Oberfläche ein antistatisches Tuch oder ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch. Üben Sie nur sanften Druck auf das Glas des Gerätes aus und achten Sie darauf, dass sich auf der Oberfläche keine Nässe bildet.

Schäden, die durch Benutzung eines falschen Reinigungsmittels und/oder während der Reinigung entstehen bzw. entstanden sind, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

10 Support-Kontakt

Die Produkte und Lösungen von signotec wurden konzipiert, um unsere Kunden zu zufriedenen Nutzern zu machen. Sollten Sie wider Erwarten ein Problem feststellen, finden Sie auf unseren Support-Seiten die notwendige Hilfe und Unterstützung.

Sollten Sie technische Hilfestellung benötigen, bieten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung an oder prüfen das Problem mittels unseres [Fernwartungs-Tools](#). Für Kunden mit einem gültigen Softwarepflegevertrag ist dies selbstverständlich kostenlos.

Bitte schildern Sie die Fehlersituation so detailliert wie möglich (inkl. Beschreibung des Arbeitsprozesses, Datum des ersten Auftretens des Fehlers, ggfs. vorgenommene Änderungen am betroffenen Arbeitsplatz/Server). Um einen Fehler beheben zu können, muss er reproduzierbar sein. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie sich der Fehler reproduzieren lässt.

Nutzen Sie zur Beschreibung Ihrer Anfrage das Dokument "Fehlerbericht/Fallbeschreibung". Im Falle eines defekten Unterschriftenpads nutzen Sie bitte das entsprechende [RMA-Formular](#) auf unserer Download-Seite für Dokumente.

Richten Sie Ihre Support-Anfragen an:
support@signotec.de

Schauen Sie doch auch einmal in unsere [FAQ](#) und profitieren von vielen nützlichen Tipps und Tricks!