

Unterschriften Pad signotec Gamma

Benutzerhandbuch



signotec GmbH
Am Gierath 20 b
DE-40885 Ratingen

+49 (0)2102 53575 - 10
www.signotec.com
info@signotec.de

Version 1.4 vom 27.04.2017

Inhaltsverzeichnis

1	HERZLICHEN DANK...	4
2	PRODUKTBESCHREIBUNG	4
3	PRÜFEN DES PRODUKTES BEI ERHALT	4
4	PRODUKT	5
4.1	VORDERANSICHT	5
4.2	RÜCKANSICHT	5
4.3	UNTERANSICHT	6
5	AUFRUF DES SERVICE-MENÜS	7
5.1	ANSCHLUSSARTEN	7
5.1.1	Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM)	7
5.1.2	Anschluss USB	8
5.2	HELLIGKEIT EINSTELLEN	9
6	KALIBRIERUNG DES SENSORS	9
7	STIFT UND STIFTHALTER	10
7.1	MINE AUSTAUSCHEN	10
8	ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE	10
9	PFLEGE UND REINIGUNG	10
10	SUPPORT-KONTAKT	11

IMPRESSUM

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen jederzeit vorbehalten. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler in der Dokumentation.

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Bearbeiter	Status/Bemerkung
1.0	07.03.2016	Peter Oellers	Dokument erstellt
1.1	29.07.2016	Peter Oellers	Inhalt gekürzt (Aufteilung in „Allgemeine Sicherheitshinweise“ und „Benutzerhandbuch“)
1.2	09.08.2016	Peter Oellers	Fehlerkorrekturen
1.3	23.01.2017	Peter Oellers	Optimierungen
1.4	27.04.2017	Peter Oellers	div. Formulierungsanpassungen

1 Herzlichen Dank...

... dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben mit dem LCD Signature Pad signotec Gamma eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das 5" große signotec Gamma dient als Eingabegerät für Unterschriften, der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik) und der Anzeige von textuellen sowie graphischen Informationen auf einem hochauflösenden full-colour Farbdisplay. Durch eben dieses LCD (= Liquid Chrystal Display) wird die Unterschrift in Echtzeit auf dem Pad visualisiert. Mit der enthaltenen Software wird die Unterschrift ebenfalls in Echtzeit auf dem Bildschirm des Computers dargestellt.

Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Informationen, Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr zweijähriger Anspruch auf Gewährleistung und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes.

Das LCD Signature Pad signotec Gamma wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Einsatz am Schalter konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsbereiche kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Das Pad ist nicht wasserdicht oder explosionsicher, extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das LCD Signature Pad signotec Gamma und der mitgelieferte Stift wurden für ihre gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr Anspruch auf Gewährleistung.

2 Produktbeschreibung

Das LCD Signature Pad signotec Gamma ist ein vollständig von signotec selbst entwickeltes und produziertes Unterschriftenerfassungsgerät „Made in Germany“, welches 15 Jahre Erfahrung und Kompetenz vereint. Es ist mit seinen Außenmaßen von 145 x 167 x 10 mm besonders kompakt und setzt in Sachen Design und Funktionalität neue Maßstäbe. Mit diesem Gerät können Sie deutliche Akzente an Ihrem POS setzen.

Das ultra-flache Unterschriftenpad besticht durch seine innovative Sensoroberfläche aus gehärtetem Spezialglas mit sogenannter ER-Technologie (Elektroresonanz-Technologie) sowie durch sein hochauflösendes full-colour Farbdisplay, welches eine exzellente Darstellung von Grafik- und Textinformationen ermöglicht. Der mitgelieferte Spezialstift und der Sensor vermitteln ein Schreibgefühl annähernd wie auf Papier und garantieren eine überragende Qualität der Unterschriftenerfassung auf dem Pad - mit der Besonderheit, dass auch die Bewegungen des Stiftes in der Luft aufgezeichnet werden. Dieser Spezialstift, der zum einen batterieelos ist und zum anderen über eine austauschbare Spitze verfügt, erfasst dabei 1024 Druckstufen. Dank der Konstruktion des Sensors wird eine extrem lange Lebensdauer von 30 Millionen Unterschriften und eine unschlagbare Robustheit erreicht.

3 Prüfen des Produktes bei Erhalt

Prüfen Sie unmittelbar bei bzw. nach der Entgegennahme des Produktes, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, wenden Sie sich binnen eines Werktages an signotec oder den signotec-Händler, über den Sie das Produkt bezogen haben. Sollten Sie nicht binnen eines Werktages ab Erhalt des Produkts eine fehlende, defekte oder sichtbar beschädigte Komponente reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt Ihnen (als Kunde), die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produkts nachzuweisen.

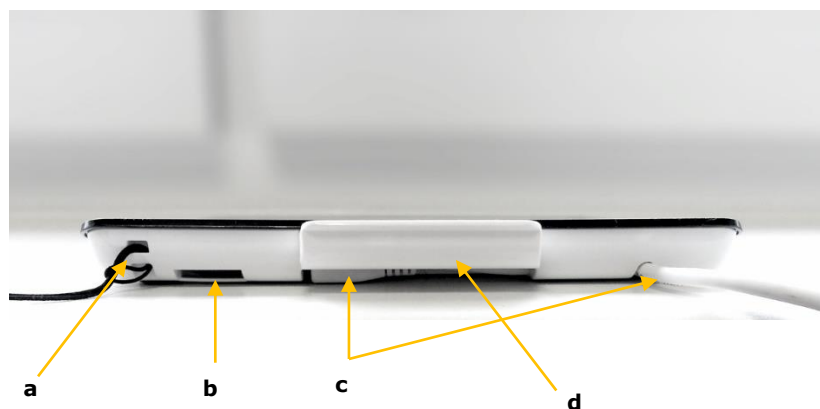
4 Produkt

4.1 Vorderansicht



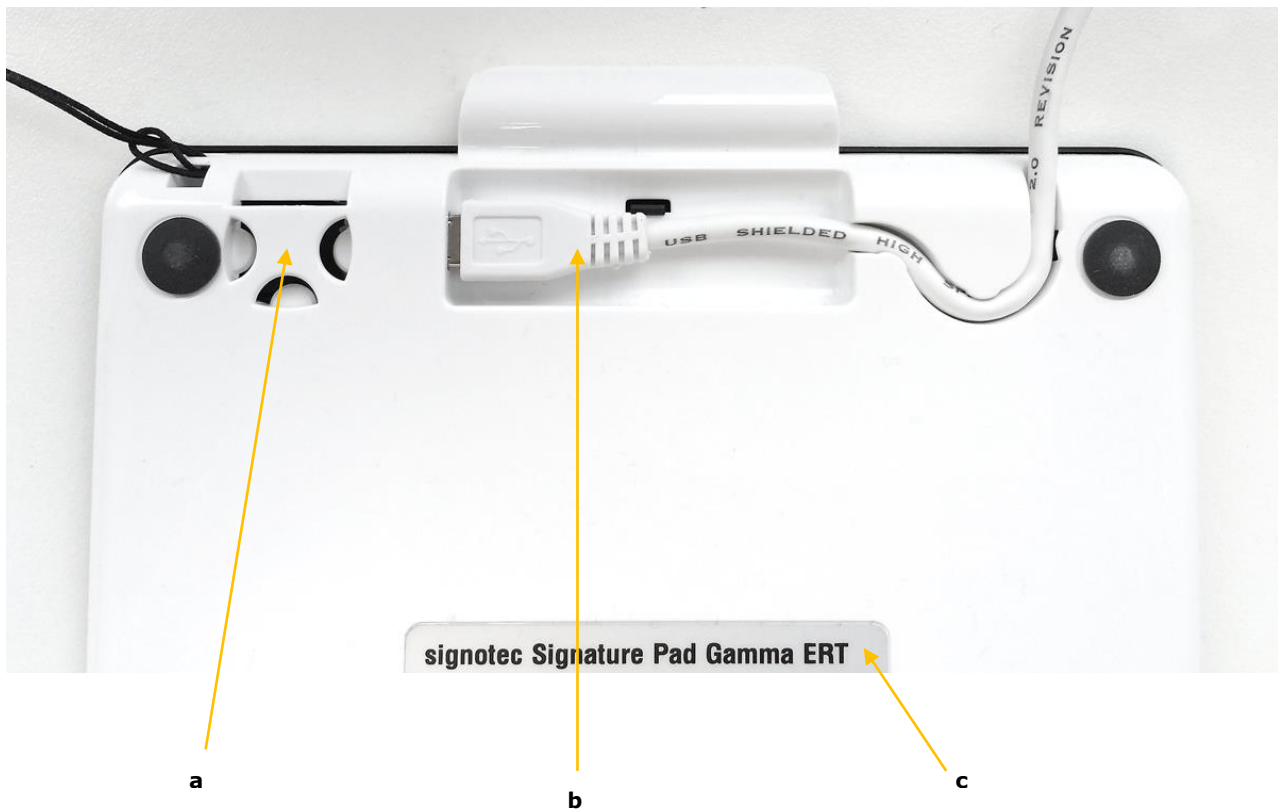
- a. Spezialstift (Elektroresonanz-Technologie)
- b. Status LED (= Light- Emitting Diode) / Kontrollleuchte
- c. LCD (= Liquid Crystal Display)
- d. Kordel

4.2 Rückansicht



- a. Kordel
- b. Befestigung für zweiten Stifthalter (im Lieferumfang enthalten)
- c. USB Kabel
- d. Stifthalter

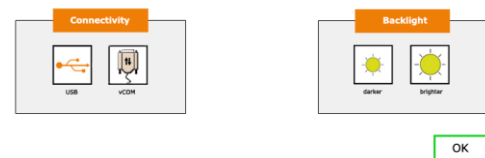
4.3 Unteransicht



- a. Befestigung für den zweiten Stifthalter (im Lieferumfang enthalten)
- b. USB Kabel
- c. Typenschild mit Gerätebezeichnung und Seriennummer

5 Aufruf des Service-Menüs

Um in das Service-Menü zu gelangen, trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **rechte obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen Sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Nach dem Bootvorgang leuchtet die LED orange und das Service-Menü wird gestartet. Die Bedienung erfolgt mit dem mitgelieferten Stift.



5.1 Anschlussarten

Das LCD Signature Pad signotec Gamma kann in zwei verschiedenen Modi betrieben werden (abhängig von der gekauften Variante* mit/ohne FTDI Chip). Hierbei handelt es sich um die beiden Modi vCOM und USB. Standardmäßig wird das LCD Signature Pad signotec Gamma mit der Vorkonfiguration für den Betrieb per seriellen Anschluss (vCOM) an einen Computer ausgeliefert.

5.1.1 Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM)



vCOM

Für den Betrieb in einem Windows Terminalserver-, Remote-Desktop- oder Citrix-Umfeld sind Unterschriftenpads mit serieller Schnittstelle erforderlich. Das LCD Signature Pad signotec Gamma kann über einen virtuellen COM-Port angesprochen werden mit Hilfe dessen der serielle Port simuliert wird. Wählen Sie dazu im Service-Menü die Einstellung „vCOM“ aus.

Diese Funktion ist nur für Pads mit FTDI Chip verfügbar.

Bitte prüfen Sie hierzu, ob die Artikelnummer ein „FT“ beinhaltet (ST-GERT-3-UFT100). Andernfalls haben Sie ein USB-Pad erworben, welches Sie nicht in den vCOM Modus wechseln lässt.

Sobald Sie vCOM ausgewählt haben startet das Pad neu.

*Produktvarianten:

HID-USB; Artikelnummer: ST-GERT-3-U100

HID-USB, FTDI(vCOM); Artikelnummer: ST-GERT-3-UFT100

5.1.2 Anschluss USB



USB

Standardmäßig ist das LCD Signature Pad signotec Gamma für den Betrieb per seriellem Anschluss (vCOM) an einen Computer vorkonfiguriert. Sie können dies mit einem Klick auf das USB-Symbol ändern.

Beim Anschluss via USB wird zwischen zwei Betriebsarten unterschieden:

- WinUSB
- HID

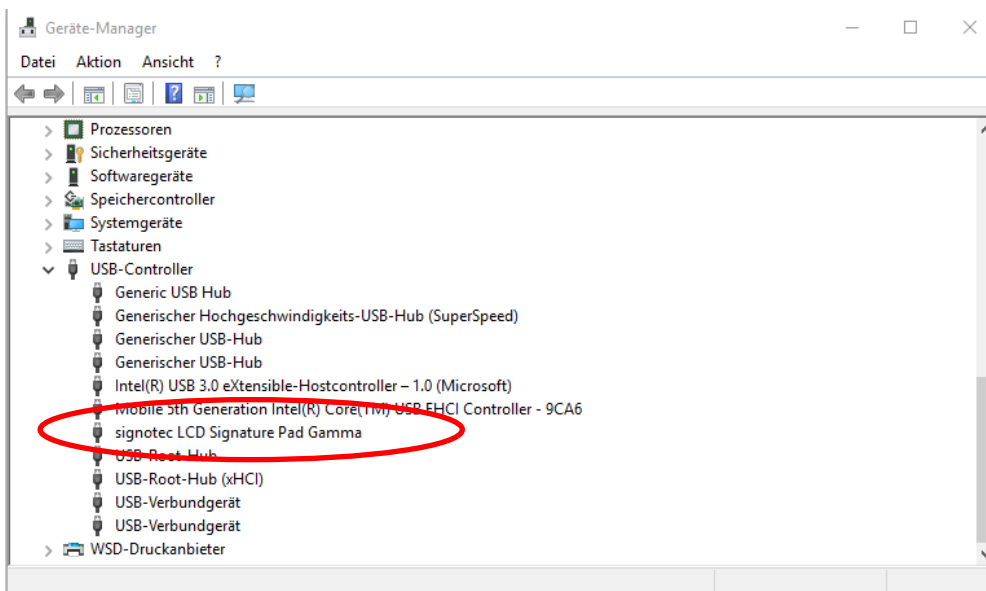
Für die Verwendung des LCD Signature Pads signotec Gamma in einer Windows 7* Umgebung ist die Installation eines Treibers erforderlich. Bitte installieren Sie den mitgelieferten WinUSB-Treiber in der aktuellsten Version für Ihr Windows-Betriebssystem (32 oder 64 Bit), um eine schnelle Datenübertragung zu gewährleisten (ohne WinUSB- Treiber arbeitet das Gerät im langsameren HID- Modus).

Den WinUSB- Treiber finden Sie direkt im Downloadbereich der signotec Website.

Wichtig! Installieren Sie den Treiber bevor Sie das Pad an den PC anschließen! Wird der Treiber nicht installiert schaltet das signotec Gamma automatisch in den langsameren HID-Modus.

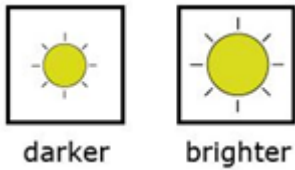
Nach erfolgreicher Installation können Sie die Auflistung des Gerätes innerhalb des Geräte-Managers prüfen. Wird im Geräte-Manager das LCD Signature Pad signotec Gamma nicht angezeigt, muss die Treiberinstallation wiederholt werden.

Sobald Sie USB ausgewählt haben startet das Pad neu.



**Dieser Schritt ist nur für Windows 7 Umgebungen notwendig.
Windows 8, 8.1 und 10 werden mit dem Treiber über Windows-Updates versorgt.*

5.2 Helligkeit einstellen



Die Regulierung der Helligkeit des Displays erfolgt über das Service-Menü. Tippen Sie mit dem Stift auf die gewünschte Einstellung („darker“= dunkler bzw. „brighter“= heller).

Nachdem Sie die Anpassung der Helligkeit vorgenommen haben, können Sie die Einstellungen mit einem Klick auf „OK“ übernehmen. Das Pad startet anschließend neu.

6 Kalibrierung des Sensors

Sollte sich die Unterschrift einmal nicht exakt unter der Stiftspitze befinden, so können Sie das Pad einfach selbst neu kalibrieren.



Trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **linke obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen Sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Nach Beendigung des Bootvorgangs leuchtet die LED orange. Oben links auf dem Display werden zwei sich kreuzende schmale Linien auf einem weißen Hintergrund angezeigt.

Tippen Sie mit dem Stift in die Mitte der sich kreuzenden Linien.



Im Anschluss daran erscheinen die sich kreuzenden Linien rechts unten.



Tippen Sie diese sich kreuzenden Linien ebenfalls kurz in ihrer Mitte an.

Nun ist die Kalibrierung abgeschlossen und das Pad startet neu.

Alternativ lässt sich die Kalibrierung auch mit der Anwendungssoftware signoSign/2 öffnen.

7 Stift und Stifthalter

Die signotec Pads verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen Stifthalter befestigt werden.

Bei Auslieferung ist der Spezial-Stift mit einer hochwertigen Kordel am Gerät befestigt, so dass dieser nicht verloren gehen kann. Ein zweiter Stifthalter, eine zweite Stiftmine sowie das passende Werkzeug zum Austausch sind ebenfalls im Lieferumfang enthalten.

7.1 Mine austauschen

Zum Tauschen der Mine ziehen Sie diese bitte mit dem mitgelieferten Werkzeug (kleine Zange aus Metall) aus dem Stift und tauschen sie durch die Ersatzmine aus. Bitte achten Sie darauf, dass die abgerundete Spitze nach oben zeigt, so dass die Mine mit der „stumpfen“ Seite nach unten eingeführt wird.



8 Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Sicherheitshinweise aufmerksam durch.

Diese finden Sie im Downloadbereich unter www.signotec.com.

9 Pflege und Reinigung

Reinigen Sie Ihr Pad regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können auf dem Glas und dem Stift Rückstände bilden und die Glasoberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Glases oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung. Das regelmäßige Säubern der Oberfläche des Gerätes und des Stiftes trägt zu einer Verlängerung der Lebensdauer bei.

Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese andernfalls das Gerät schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch zur Reinigung des Stiftes. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche oder des Stiftes niemals Verdünnungsmittel, Benzin, Alkohol oder andere Lösungsmittel. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche ein antistatisches Tuch, angefeuchtetes oder trockenes, weiches Tuch. Üben Sie nur sanften Druck auf das Glas des Gerätes aus und achten Sie darauf, dass sich auf der Oberfläche keine Nässe bildet.

Schäden, die durch Benutzung eines falschen Reinigungsmittels und/oder während der Reinigung entstehen bzw. entstanden sind, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

10 Support-Kontakt

Die Produkte und Lösungen von signotec wurden konzipiert, um unsere Kunden zu zufriedenen Nutzern zu machen. Sollten Sie wider Erwarten ein Problem feststellen, finden Sie auf unseren Support-Seiten die notwendige Hilfe und Unterstützung.

Sollten Sie technische Hilfestellung benötigen, bieten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung an oder prüfen das Problem mittels unseres [Fernwartungs-Tools](#). Für Kunden mit einem gültigen Softwarepflegevertrag ist dies selbstverständlich kostenlos.

Bitte schildern Sie die Fehlersituation so detailliert wie möglich (inkl. Beschreibung des Arbeitsprozesses, Datum des ersten Auftretens des Fehlers, ggfs. vorgenommene Änderungen am betroffenen Arbeitsplatz/Server). Um einen Fehler beheben zu können, muss er reproduzierbar sein. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie sich der Fehler reproduzieren lässt.

Nutzen Sie zur Beschreibung Ihrer Anfrage das Dokument "Fehlerbericht/Fallbeschreibung". Im Falle eines defekten Unterschriftenpads nutzen Sie bitte das entsprechende [RMA-Formular](#) auf unserer Download-Seite für Dokumente.

Richten Sie Ihre Support-Anfragen an:
support@signotec.de

Schauen Sie doch auch einmal in unsere [FAQ](#) und profitieren Sie von vielen nützlichen Tipps und Tricks!