

Unterschriften Pad signotec Alpha

Benutzerhandbuch



signotec GmbH
Am Gierath 20 b
DE-40885 Ratingen

+49 (0) 2102/53575-10
www.signotec.com
info@signotec.de

Version 1.7 vom 27.04.2017

Inhaltsverzeichnis

1	HERZLICHEN DANK...	4
2	PRODUKTBESCHREIBUNG	4
3	PRÜFEN DES PRODUKTES BEI ERHALT	4
4	PRODUKT	5
4.1	VORDERANSICHT	5
4.2	RÜCKANSICHT	6
4.3	UNTERANSICHT	7
4.4	STROMVERSORGUNG	8
4.5	USB-KABEL	8
4.6	SPEZIAL-STIFT	9
4.7	AUSTAUSCHBARE KUGELSCHREIBER- ODER PLASTIK-MINEN	9
4.8	PAPIERANSCHLAG	9
5	AUFRUF DES SERVICE-MENÜS	10
5.1	ANSCHLUSSARTEN	10
5.1.1	Ethernet	11
5.1.2	Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (VCOM)	12
5.1.3	Anschluss USB	12
5.2	KONTRAST EINSTELLEN	13
6	KALIBRIERUNG DES SENSORS	13
7	STIFT UND STIFTHALTER	14
8	MONTAGE AUF EINEM TISCHHALTER	14
9	ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE	15
10	PFLEGE UND REINIGUNG	15
11	SUPPORT-KONTAKT	15

Impressum

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen jederzeit vorbehalten. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler in der Dokumentation.

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Bearbeiter	Status/Bemerkung
1.0	29.11.2013	Loris Soldan	Dokument erstellt
1.1	28.01.2014	Arne Brandes	Korrekturen
1.2	24.03.2014	Andreas Brockmöller	Kapitelnachtrag zu 6.1.2
1.3	26.08.2014	Andreas Brockmöller	Kapitelnachtrag zu 6.1.1
1.4	29.07.2016	Peter Oellers	Inhalt gekürzt (Aufteilung in „Allgemeine Sicherheitshinweise“ und „Benutzerhandbuch“)
1.5	09.08.2016	Peter Oellers	Fehlerkorrekturen
1.6	23.01.2017	Peter Oellers	Optimierungen
1.7	27.04.2017	Peter Oellers	div. Formulierungsänderungen

1 Herzlichen Dank...

... dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben damit eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das LCD Signature Pad signotec Alpha dient als Eingabegerät für Unterschriften, der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik) und der Anzeige von textuellen sowie grafischen Informationen auf dem LCD (= Liquid Chrystal Display). Durch eben dieses LCD wird die Unterschrift in Echtzeit auf dem Pad visualisiert. Mit der enthaltenen Software wird die Unterschrift ebenfalls in Echtzeit auf dem Bildschirm des Computers dargestellt. Es können interaktive Schaltflächen gesetzt und durch eine unbegrenzte Anzahl an Seiten auf dem Pad navigiert werden. Texte, Grafiken und ganze Dokumentenseiten in Originalgröße werden angezeigt und im Pad zum schnellen Abruf gespeichert. Damit die angezeigten Inhalte auch privat bleiben, verfügt das Gerät über die „Privacy Viewing“ Technologie. Das bedeutet, dass die Inhalte seitlich schwer einsehbar sind und nur dem Unterschreiber deutlich dargestellt werden.

Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Informationen, Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr Gewährleistungsanspruch und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Pads.

Das LCD Signature Pad signotec Alpha wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Einsatz am Schalter konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsbereiche kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Das Pad ist nicht wasserdicht oder explosionssicher, extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das LCD Signature Pad signotec Alpha und der mitgelieferte Stift wurden für eine gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr zweijähriger Anspruch auf Gewährleistung.

2 Produktbeschreibung

Das LCD Signature Pad signotec Alpha ist ein DIN A4-Pad „Made in Germany“ aus der Entwicklungsabteilung der signotec GmbH. Mit dem Hintergrund jahrzehntelanger Erfahrung und Kompetenz besticht das signotec Alpha Unterschriftenpad durch seine Größe sowie durch die zur Erfassung der Stiftkoordinaten samt Druckparameter verwendete EMR (Elektro-Magnet-Resonanz) Technologie. Mit seiner Displaygröße von 15,6" ist es das einzige Unterschriftenpad am Markt, welches DIN A4-Dokumente in Originalgröße darstellen kann. Dabei ist es nicht einfach nur eine Monitorerweiterung, sondern ein "echtes" Unterschriftenpad inklusive aller bekannten und bewährten Produkteigenschaften und der gleichen kostenlosen, leistungsfähigen Programmierschnittstelle. Selbst das Schriftformerfordernis, welches zum Beispiel für Kreditverträge gilt, lässt sich mit dem Gerät erfüllen: Der Unterzeichner legt das Originaldokument dafür auf das Pad und unterschreibt dann Papier und PDF gleichzeitig per elektronischem Durchschlag.

3 Prüfen des Produktes bei Erhalt

Prüfen Sie unmittelbar bei bzw. nach der Entgegennahme des Produktes, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, wenden Sie sich binnen eines Werktages an signotec oder den signotec-Händler, über den Sie das Produkt bezogen haben. Sollten Sie nicht innerhalb eines Werktages ab Erhalt des Produkts eine fehlende, defekte oder sichtbar beschädigte Komponente reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt Ihnen (als Kunde), die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produkts nachzuweisen.

4 Produkt

4.1 Vorderansicht



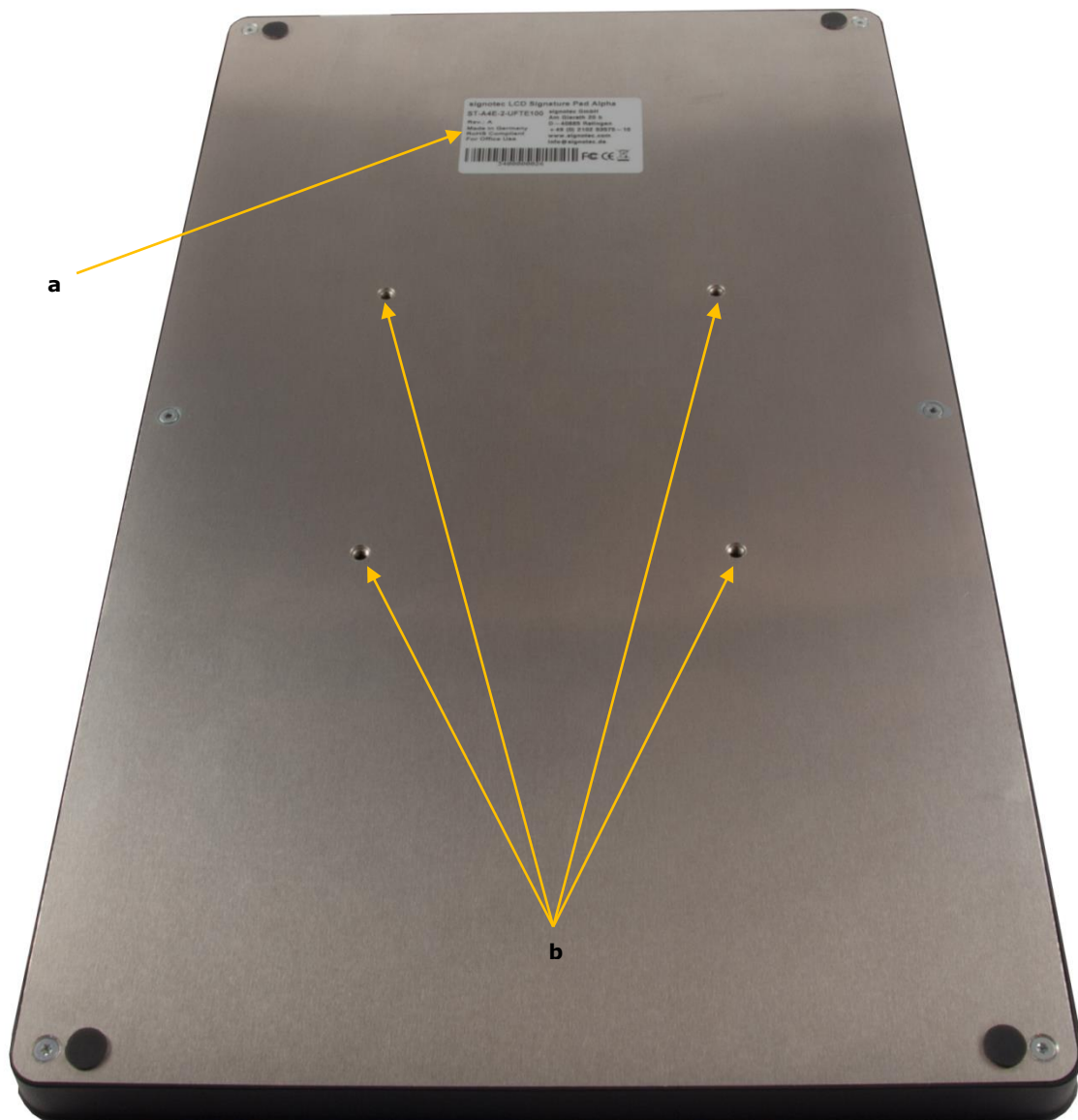
- a. Papieranschlag (kann bei Bedarf selbst angebracht werden)
- b. Status LED (= Light-Emitting Diode) / Kontrollleuchte
- c. Stifthalter
- d. Stift
- e. Kordel
- f. LCD (= Liquid Crystal Display)

4.2 Rückansicht



- a. Stifthalterung und Stift
- b. Hebelhilfe für das Unterschriften-Pad
- c. Öse für Kordel
- d. Ausziehhilfe zum Austausch der Wechselmine für den Stift (mehr unter Pkt. 7)
- e. Netzanschluss
- f. USB-Schnittstellenanschluss
- g. Netzwerk-Schnittstellenanschluss
- h. USB-Hub zum Anschluss weiterer PC-Peripherie (je 500 mA)
- i. LED (= Light- Emitting Diode) / Kontrollleuchte

4.3 Unteransicht



- a. Typenschild mit Gerätebezeichnung und Seriennummer
- b. VESA-Bohrungen (MIS-D Standard, 100*100 mm)
(Montagemöglichkeit an einem VESA Tisch-/Wandhalter)

4.4 Stromversorgung

Im Lieferumfang ist ein 12 Volt Stecker-Netzteil enthalten, über das das LCD Signature Pad signotec Alpha mit Strom versorgt wird. Es ist so groß ausgelegt, dass an den zusätzlichen USB-Anschlüssen weitere 500 mA Strom pro Anschluss zur Verfügung stehen.



Achtung!

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Stecker-Netzteil, da andere Netzteile das Gerät beschädigen können! Stellen Sie sicher, dass die Netzsteckdose frei zugänglich ist, so dass im Gefahrenfall das Stecker-Netzteil jederzeit schnell entfernt werden kann.



4.5 USB-Kabel

Das USB-Kabel dient zur Datenverbindung mit dem Computer. Alternativ kann der Ethernet-Anschluss zur Nutzung über IP verwendet werden. In diesem Fall muss das USB-Kabel nicht mit dem PC verbunden werden.



4.6 Spezial-Stift

Der Spezial Stift dient zum Steuern und Unterschreiben auf dem Pad. Durch die ER-Technologie lässt sich das Gerät nicht mit den Fingern oder anderen Gegenständen bedienen.



4.7 Austauschbare Kugelschreiber- oder Plastik-Minen

Im Lieferumfang ist jeweils eine Kugelschreiber- und Plastik Mine enthalten. Zum Steuern des Gerätes und direktem Unterschreiben auf dem Display kann die Plastik Mine genutzt werden. Die Kugelschreibermine ist zum Unterschreiben von Original Papierdokumenten auf dem Gerät, sodass Sie das Original unterschreiben und gleichzeitig einen digitalen Durchschlag erhalten.

Wie die Mine gewechselt wird, finden Sie unter Punkt 7.



4.8 Papieranschlag

Der Papieranschlag dient zum richtigen Auflegen des Original Papiers. Dieser wird links vom Display montiert.



5 Aufruf des Service-Menüs

Das LCD Signature Pad signotec Alpha kann über drei Verbindungsarten angesprochen werden. Die Konfiguration der Verbindungsart können Sie über das Service-Menü des Unterschriften-Pads vornehmen.

Um in das Service-Menü zu gelangen, trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **rechte obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Die LED leuchtet während des Bootvorgangs rot. Nach dem Bootvorgang leuchtet die LED orange und das Service-Menü wird gestartet. Die Bedienung erfolgt mittels des mitgelieferten Stifts. Verwenden Sie hierfür die Kunststoff-Mine (Wechsel der Minen siehe Kapitel 7 „Stift und Stifthalter“).

Alternativ lässt sich das Service-Menü auch mit der Anwendungssoftware signoSign/2 öffnen.



5.1 Anschlussarten

Das LCD Signature Pad signotec Alpha kann in drei verschiedenen Modi betrieben werden (abhängig von der gekauften Variante mit/ohne Ethernet-Option). Bei diesen drei Modi handelt es sich um Ethernet, VCOM und USB. Standardmäßig wird das LCD Signature Pad signotec Alpha mit der Vorkonfiguration für den Betrieb per WinUSB-Anschluss an einen Computer ausgeliefert.

5.1.1 Ethernet

Wenn Sie sich beim Kauf des LCD Signature Pad signotec Alpha für die Variante mit einem zusätzlichen Ethernet-Port (ST-A4E-2-UFTE100) entschieden haben, können Sie die Betriebsart über das Service-Menü des Gerätes konfigurieren.

Wählen Sie im Service-Menü das Symbol für den Netzwerkbetrieb aus, indem Sie mit dem Stift das Symbol „Ethernet“ berühren.

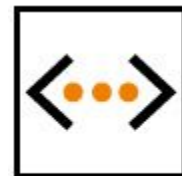
Innerhalb der IP Configuration können folgende Werte definiert werden:

IP Address: Bei der IP Adresse handelt es sich um eine Nummer, welche jedem Netzwerkgerät zugeordnet wird. Diese muss pro Subnetz eindeutig sein.

Port: Die Port Nummer erweitert die IP Adresse. Stellen Sie sicher, dass Ports nicht durch Firewalls oder weitere Sicherheitssoftware geblockt werden.

Subnet Mask: Die Subnetz Maske definiert einen bestimmten Bereich innerhalb eines IP-Netzes.

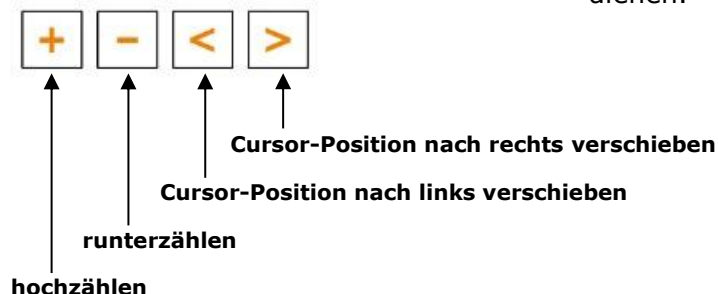
Gateway: Mit Hilfe des Gateways ist es möglich, mit IP-Adressen außerhalb des eigenen Adressraumes zu kommunizieren.



Ethernet

Symbol für den Netzwerkbetrieb

Nach der Anwahl des Netzwerkbetriebes wird der Cursor im Feld „IP Adresse“ positioniert. Sie können die IP-Adresse, den Port und die Subnet-Mask ändern, indem Sie mit dem Stift die darunter angeordnete Symbolleiste bedienen.



Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, können Sie Ihre Eingaben durch Anwahl des „Häkchens“ abschließen.



Das Service-Menü wird im Anschluss daran beendet und das LCD Signature Pad signotec Alpha mit den geänderten Einstellungen neu gestartet.

5.1.2 Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (VCOM)



vCOM

Für den Betrieb in einem Windows Terminalserver-, Remote-Desktop- oder Citrix-Umfeld sind Unterschriften-Pads mit serieller Schnittstelle erforderlich. Das LCD Signature Pad signotec Alpha kann über einen virtuellen COM-Port angesprochen werden, mit Hilfe dessen der serielle Port simuliert wird. Wählen Sie im Service-Menü hierfür die Einstellung „vCOM“ aus.

set vCOM speed



langsame Datenübertragung



schnelle Datenübertragung

Nach der Anwahl der virtuellen seriellen Schnittstelle haben Sie die Möglichkeit zwischen langsamer (115200 Baud) und schneller (2MB/s) Datenübertragung auszuwählen, was Einfluss auf die Geschwindigkeit des Bildaufbaues des Pads hat.

Die langsame Datenübertragung ist eine architekturbedingte Kompatibilitätseinstellung für Citrix Terminalserver Umgebungen.

Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, können Sie Ihre Eingaben durch Anwahl des „Häkchens“ abschließen.



Das Service-Menü wird im Anschluss daran beendet und das LCD Signature Pad signotec Alpha mit den geänderten Einstellungen neu gestartet.

5.1.3 Anschluss USB



USB

Standardmäßig ist das LCD Signature Pad signotec Alpha für den Betrieb per WinUSB-Anschluss an einen Computervorkonfiguriert. Beim Anschluss via USB wird zwischen folgenden zwei Betriebsarten unterschieden:

- WinUSB
- HID

Für die Verwendung des LCD Signature Pads signotec Alpha in einer Windows-Umgebung ist die Installation eines Treibers erforderlich. Bitte installieren Sie den mitgelieferten WinUSB-Treiber in der aktuellsten Version für Ihr Windows-Betriebssystem (32 oder 64 Bit), um eine schnelle Datenübertragung zu gewährleisten (ohne WinUSB Treiber arbeitet das Gerät im langsameren HID Modus).

Den WinUSB Treiber finden Sie direkt im Downloadbereich der signotec Website.

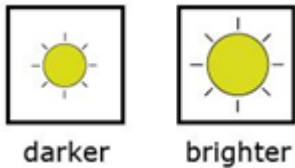
Nach erfolgreicher Installation können Sie die Auflistung des Gerätes innerhalb des Geräte-Managers prüfen. Wird im Geräte-Manager das LCD Signature Pad signotec Alpha nicht angezeigt, muss die Treiberinstallation wiederholt werden.

Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, können Sie Ihre Eingaben durch Anwahl des „Häkchens“ abschließen.



Das Service-Menü wird im Anschluss daran beendet und das LCD Signature Pad signotec Alpha mit den geänderten Einstellungen neu gestartet.

5.2 Kontrast einstellen



Die Regulierung der Helligkeit des Displays erfolgt über das Service-Menü. Tippen Sie mit dem Stift auf die gewünschte Einstellung („darker“= dunkler bzw. „brighter“= heller).

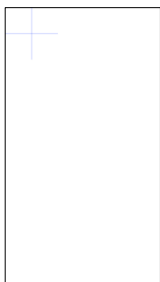
Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, können Sie Ihre Eingaben durch Anwahl des „Häkchens“ abschließen.



Das Service-Menü wird im Anschluss daran beendet und das LCD Signature Pad signotec Alpha mit den geänderten Einstellungen neu gestartet.

6 Kalibrierung des Sensors

Sollte sich die Unterschrift einmal nicht exakt unter der Stiftspitze befinden, so können Sie das Pad einfach selbst neu kalibrieren. Trennen Sie die Verbindung zwischen Pad und der Stromversorgung. Berühren Sie mit dem Stift die **linke obere Ecke** des Displays. Während Sie den Stift halten, schließen sie das Pad wieder an die Stromversorgung an. Während des Bootvorgangs leuchtet die LED rot. Nach Beendigung des Bootvorgangs leuchtet diese orange. Oben links auf dem Display werden zwei sich kreuzende schmale Linien auf einem weißen Hintergrund angezeigt.



Tippen Sie mit dem Stift in die Mitte der sich kreuzenden Linien.



Im Anschluss daran erscheinen die sich kreuzenden Linien rechts unten.



Tippen Sie diese Linie ebenfalls kurz in ihrer Mitte an. Nun ist die Kalibrierung abgeschlossen.

Alternativ lässt sich die Kalibrierung auch mit der Anwendungssoftware signoSign/2 öffnen.

7 Stift und Stifthalter

Die signotec Pads verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen Stifthalter befestigt werden.



Ein Spezialstift, welcher mit einer austauschbaren Mine ausgestattet ist, ist im Lieferumfang enthalten. Der Unterzeichner legt das Original auf das Pad, auf welchem das elektronische Dokument angezeigt wird. Mit der montierten Kugelschreibermine wird das angezeigte PDF per elektronischem Durchschlag unterschrieben. Wird das Papierdokument aufgrund von Formfreiheit nicht benötigt, kann die Kugelschreibermine einfach gegen eine Kunststoffmine getauscht werden. Das ganzseitige Dokument wird dann direkt auf dem hochauflösenden Display elektronisch unterschrieben.

Zum leichteren Austausch der Mine steht auf der Rückseite des Unterschriften-Pads eine Ausziehhilfe zur Verfügung. Führen Sie die Stiftmine in die Öffnung und dann den Stift nach unten bis die Mine leicht einklemmt. Ziehen Sie den Stift nun nach hinten, die Mine wird dabei aus dem Stift gezogen. Nehmen Sie im Anschluss daran den Austausch der Mine vor.

8 Montage auf einem Tischhalter

Das LCD Signature Pad signotec Alpha verfügt an der Unterseite über sogenannte VESA-Bohrungen (MIS-D Standard, 100*100 mm). Das Befestigungsmuster erlaubt den Einsatz handelsüblicher Tischhalter.

Es handelt sich um eingepresste offene Muttern. **Die maximale Einschraubtiefe in das Gerät beträgt 8 mm.**



9 Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Sicherheitshinweise aufmerksam durch.

Diese finden Sie im Downloadbereich unter www.signotec.com.

10 Pflege und Reinigung

Reinigen Sie Ihr Pad regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können auf dem Glas und dem Stift kleben bleiben und die Glasoberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Glases oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung. Das regelmäßige Säubern der Oberfläche des Gerätes und des Stiftes trägt zu einer Verlängerung der Lebensdauer bei.

Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese andernfalls das Gerät schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch zur Reinigung des Stiftes. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche oder des Stiftes niemals Verdünnungsmittel, Benzin, Alkohol oder andere Lösungsmittel. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche ein antistatisches Tuch, ein angefeuchtetes oder ein trockenes, weiches Tuch. Üben Sie nur sanften Druck auf das Glas des Gerätes aus und achten Sie darauf, dass sich auf der Oberfläche keine Nässe bildet.

Schäden, die durch Benutzung eines falschen Reinigungsmittels und/oder während der Reinigung entstehen bzw. entstanden sind, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

11 Support-Kontakt

Die Produkte und Lösungen von signotec wurden konzipiert, um unsere Kunden zu zufriedenen Nutzern zu machen. Sollten Sie wider Erwarten ein Problem feststellen, finden Sie auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Support“ die notwendige Hilfe und Unterstützung.

Sollten Sie technische Hilfestellung benötigen, bieten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung an oder prüfen das Problem mittels unseres [Fernwartungs-Tools](#). Für Kunden mit einem gültigen Softwarepflegevertrag ist dies selbstverständlich kostenlos.

Bitte schildern Sie die Fehlersituation so detailliert wie möglich (inkl. Beschreibung des Arbeitsprozesses, Datum des ersten Auftretens des Fehlers, ggfs. vorgenommene Änderungen am betroffenen Arbeitsplatz/Server). Um einen Fehler beheben zu können, muss er reproduzierbar sein. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie sich der Fehler reproduzieren lässt.

Nutzen Sie zur Beschreibung Ihrer Anfrage das Dokument "Fehlerbericht/Fallbeschreibung". Im Falle eines defekten Unterschriftenpads nutzen Sie bitte das entsprechende [RMA-Formular](#). Sie finden es auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt „Support“.

Richten Sie Ihre Support-Anfragen an:
support@signotec.de

Schauen Sie doch auch einmal in unsere [FAQ](#) und profitieren Sie von vielen nützlichen Tipps und Tricks!