

Wichtige Hinweise zur Benutzung Ihres signotec Pads. Bitte sorgfältig lesen!

Herzlichen Dank,

dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben damit eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das signotec Pad dient als Eingabegerät für Unterschriften, der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik) und der Anzeige von textuellen sowie grafischen Informationen auf dem LCD (= Liquid Crystal Display). Durch eben dieses LCD wird die Unterschrift in Echtzeit auf dem Pad visualisiert. Mit der enthaltenen Software wird die Unterschrift ebenfalls in Echtzeit auf dem Bildschirm des Computers dargestellt. Es können interaktive Schaltflächen gesetzt und durch eine unbegrenzte Anzahl an Seiten auf dem Pad navigiert werden. Text und Grafiken werden angezeigt und im Pad zum schnellen Abruf gespeichert. Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr Gewährleistungsanspruch und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Pads. Das LCD Signature Pad wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Schalter- und den mobilen Einsatz konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsbereiche kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Es ist nicht wasserdicht oder explosionssicher. Extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das signotec LCD Signature Pads und der mitgelieferte Stift wurden für ihre gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr Anspruch auf Gewährleistung.

Technische Daten

Bitte entnehmen Sie die technischen Daten dem separat erhältlichen Datenblatt für Ihr signotec Unterschriftenpad. Dort finden Sie auch Informationen über die Betriebs- und Lagerbedingungen (Temperatur, Luftfeuchte etc.). Das jeweilige Datenblatt finden Sie im Downloadbereich auf www.signotec.com.

Stromversorgung

Die signotec Pads Sigma, Omega, Gamma und Kappa werden über den USB-Anschluss mit Strom versorgt. Die Geräte Delta und Alpha enthalten ein zusätzliches Netzteil.

Anschluss an einen Computer

Die signotec Pads werden per USB-Anschluss mit dem Computer verbunden. Pads mit einem „U“ in der Artikelnummer sind sogenannte Secure HID- oder WinUSB Geräte. Der Treiber dafür ist Bestandteil des Betriebssystems von Windows und Linux. Alternativ können die Geräte auch als serielle Geräte über USB betrieben werden. Dazu ist im Gerät ein USB-zu-Seriell-Wandler verbaut. Diese Pads enthalten ein „FT“ in der Artikelnummer. Für diese Geräte muss im Falle von Windows zuvor ein separater Treiber installiert werden. Bei Linux ist dieser ab der Kernel Version 2.4 enthalten. Den Treiber (auch für andere Betriebssysteme) erhalten Sie auf unserer Webseite (siehe Punkt „Software und Treiber“) oder vom signotec Support. Die Datenübertragung zwischen Pad und PC erfolgt immer verschlüsselt, so dass ein Abhören der Signale und der damit verbundenen biometrischen Merkmale nicht möglich ist.

Die LED auf der Vorderseite des Pads

Die LED (= Light- Emitting Diode) / Kontrollleuchte leuchtet nach dem Anschluss an den Computer orange und zeigt damit die Betriebsbereitschaft an. Sobald das Pad in den Modus zum Erfassen der Unterschrift wechselt, leuchtet die LED grün. Programmierer können die LEDs mit dem kostenlosen signoPAD-API beliebig steuern.

Software und Treiber

Auf unserer Website www.signotec.com stehen Ihnen in der Navigation unter „Download“ verschiedene Softwarepakete kostenlos zur Verfügung: Die signoPAD-Tools enthalten die Windows-Anwendungen „signoIntegrator/2“ und „signoImager/2“ zum einfachen Erfassung der Unterschrift als Bild. Der signoIntegrator/2 dient dazu, das Bild der Unterschrift in jede beliebige Anwendung an der jeweiligen Cursorposition einzufügen (z. B. MS-Word, Excel, Lotus Notes, etc.). Der signoImager/2 dient zur Speicherung und Weiterverarbeitung der Unterschrift als Datei (BMP, TIF, PNG, JPG, GIF) oder über die Zwischenablage. Für MS-Word und -Excel sind Add-Ins enthalten, welche Schaltflächen zum Einbringen einer Unterschrift in ein Dokument in die Symbolleiste einfügen. Die signoPAD-API/WIN und die signoPAD-API/JAVA für Programmierer und Systemintegratoren enthalten leistungsfähige visuelle und nicht visuelle Komponenten (ActiveX, DLL, .NET Assembly und Java) zum einfachen Einbinden der signotec Pads in eigene Anwendungen. Für diese Zielgruppe werden entsprechende Beispielprogramme im Sourcecode in allen gängigen Programmiersprachen sowie eine umfangreiche Dokumentation mitgeliefert. Programme für die sichere, elektronische Signatur von PDF-Dokumenten wie z. B. „signoSign/2“ oder die Programmierschnittstelle „signoAPI“ sind **nicht** Bestandteil des Lieferumfangs, sondern müssen in Form einer Lizenz separat erworben werden. Mehr Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Team der signotec GmbH. Evtl. ist Ihr Computer auch schon durch Ihr Unternehmen oder Ihren Systemlieferanten mit der signotec Software ausgestattet worden. Befragen Sie dazu bitte Ihre Bezugsquelle.

Stift und Stifthalter

Die signotec Pads verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen Stifthalter befestigt werden. Zum Omega, Gamma und Delta Pad erhalten Sie standardmäßig einen Adapter für die vertikale Platzierung.

Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen

- Behandeln Sie Ihr EDV-Gerät pfleglich.
- Öffnen Sie nicht das Gehäuse des Gerätes. Dadurch erlischt der Gewährleistungsanspruch.
- Vermeiden Sie heftige Stöße, Erschütterungen und Druckeinwirkungen auf das Gerät.
- Die Oberfläche des Sensors ist eine Kunststoff-Spezialbeschichtung (Sigma, Omega) oder gehärtetes Spezialglas (Gamma, Delta, Alpha) für eine extrem hohe Lebensdauer, welche/s auf einem Glasträger aufgebracht ist. Zu hoher Druck auf den Sensor führt zur Beschädigung oder zum Bruch des Glases und zieht das darunterliegende LCD evtl. in Mitleidenschaft.
- Sollte das LCD beschädigt sein und Flüssigkeit austreten, so berühren Sie diese nicht! Es besteht die Gefahr von Hautreizungen. Sollten Sie dennoch mit der Flüssigkeit in Berührung kommen, spülen Sie die betreffende Stelle gründlich unter fließendem Wasser ab. Suchen Sie einen Arzt auf, sobald Mund oder Augen Kontakt mit der Flüssigkeit hatten.
- Benutzen Sie das Pad immer nur mit dem mitgelieferten Stift. Schreiben Sie keinesfalls direkt mit einem Kugelschreiber oder anderen spitzen Gegenständen auf dem Gerät. Sie können jedoch ein Papierdokument auf das Gerät legen und dieses mit einem Kugelschreiber unterschreiben. Die Nutzung von Papier kann sich jedoch nachteilig auf die Erfassung von Druckwerten auswirken.
- Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese sonst den Sensor schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches, antistatisches Tuch.
- Reinigen Sie Ihr Pad regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können am Sensor und Stift kleben bleiben und die Sensoroberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Sensors oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung.
- Knicken oder klemmen Sie das Anschlusskabel nicht. Unsachgemäße Handhabung fällt nicht in die Gewährleistung.

Gewährleistung und Reparatur

Unsere signotec Pads sind mit einer zweijährigen Gewährleistungszeit ausgestattet. Entscheidend ist dabei das Datum der Rechnung. Sollte Ihr Gerät defekt sein, nutzen Sie bitte unser RMA-Formular, welches auf unserer Website unter „Support -> Pad-Reparatur“ zur Verfügung steht und versenden Sie es mit der Möglichkeit einer Nachverfolgung (Tracking). Sollte es sich um einen berechtigten Gewährleistungsanspruch handeln, tauschen wir das Pad kostenlos aus. Reparaturpauschalen können Sie unserer Internetseite ebenfalls entnehmen.

CE-Erklärung und Konformitätserklärung zur RoHS Richtlinie

Die signotec LCD Pads entsprechen der RoHS-Richtlinie 2002/95/EG der Europäischen Union.
Die signotec LCD Pads wurden entsprechend den folgenden europäischen Normen geprüft:
EN 60950-1 / 11.2006 (Einrichtungen der Informationstechnik – Elektrische Sicherheit)
EN 55022 (Elektromagnetische Verträglichkeit - Emissionen)
EN 55024 (Elektromagnetische Verträglichkeit - Immunität)

