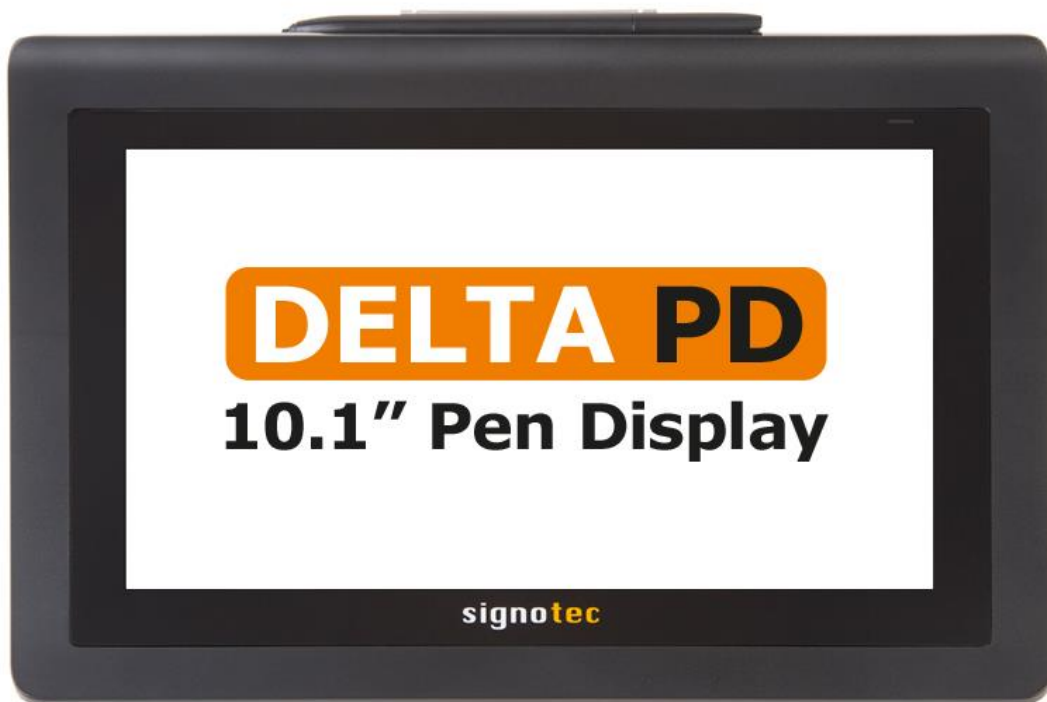


Pen Display signotec Delta PD

Benutzerhandbuch



signotec GmbH
Am Gierath 20 b
DE-40885 Ratingen

+49 (0)2102 53575 - 10
www.signotec.com
info@signotec.de

Version 1.3 vom 15.05.2019

Inhaltsverzeichnis

1	HERZLICHEN DANK...	4
2	PRODUKTBESCHREIBUNG	4
3	PRÜFEN DES PRODUKTES BEI ERHALT	4
4	PRODUKT	5
4.1	LIEFERUMFANG	5
4.2	VORDERANSICHT	5
4.3	RÜCKANSICHT	6
4.4	UNTERANSICHT	6
5	ANSCHLUSS DES USB-KABELS	7
6	INBETRIEBNAHME	8
6.1	KONFIGURATION DER STIFTEINGABE	8
7	STIFT UND STIFTHALTER	9
7.1	MINE AUSTAUSCHEN	9
8	ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE	10
9	PFLEGE UND REINIGUNG	10
10	SUPPORT-KONTAKT	10

IMPRESSUM

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen jederzeit vorbehalten. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler in der Dokumentation.

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Bearbeiter	Status/Bemerkung
1.0	15.12.2016	Peter Oellers	Dokument erstellt
1.1	23.01.2017	Peter Oellers	Optimierungen
1.2	27.04.2017	Peter Oellers	div. Formulierungsanpassungen
1.3	15.05.2019	Peter Oellers	div. Korrekturen

1 Herzlichen Dank...

... dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben mit dem LCD Unterschriften Display signotec Delta eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das 10,1" große signotec Delta PD dient als Monitorerweiterung und zur Eingabe von Unterschriften inklusive der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik).

Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Informationen, Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr zweijähriger Anspruch auf Gewährleistung und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes.

Das LCD Unterschriften Display signotec Delta wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Einsatz am Schalter konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsbereiche kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Das Display ist nicht wasserdicht oder explosionssicher, extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das LCD Unterschriften Display signotec Delta und der mitgelieferte Stift wurden für ihre gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr Anspruch auf Gewährleistung.

2 Produktbeschreibung

Das signotec Unterschriften Display signotec Delta ist eine 10,1" große Monitorerweiterung mit Stifteingabe. Es ist kein Unterschriftenpad, wie Sie es von signotec gewohnt sind. Im Vergleich zum signotec Delta Signature- Pad ist es eine einfache Monitorerweiterung, basierend auf der DisplayLink®- Technologie. Es wird per USB angeschlossen und präsentiert sich als zweiter Monitor. Über die Monitoreinstellungen in Windows kann der Hauptbildschirm dupliziert oder erweitert werden. Die Anwendung zur Unterschriftenerfassung (z. B. signoSign/2) läuft dann auf dem zweiten Monitor, welches das signotec Delta Pen-Display ist.

Das signotec Delta Pen-Display ist nicht über die bekannten SDK's, wie das signoPAD-API, ansprechbar und verfügt auch nicht über die Möglichkeiten, den Inhalt des Bildschirms zu steuern, Schaltflächen anzuzeigen oder Diashows laufen zu lassen. Der Inhalt des Displays wird ausschließlich über die Signatur- Anwendung gesteuert. Die Integrationsmöglichkeiten sind dadurch beschränkt. Genau hier kann für bestimmte Einsatzzwecke jedoch der Vorteil liegen: Auch ohne SDK werden alle Anwendungen unterstützt, die eine entsprechende Stifteingabefunktion besitzen. Neben der Anzeige und Signatur von Dokumenten kann das Gerät somit ebenfalls für Notizen und Zeichnungen von Anwendungen genutzt werden, die dies erlauben. Durch diese innovative Technologie ist keine Integration notwendig. Für Entwickler steht dennoch ein SDK bereit, um auf die Koordinaten des Stiftes und die Druckdaten zugreifen zu können. Mit diesem SDK lässt sich auch die Mausbewegung von der Stifteingabe trennen.

3 Prüfen des Produktes bei Erhalt

Prüfen Sie unmittelbar bei bzw. nach der Entgegennahme des Produktes, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, wenden Sie sich binnen eines Werktages an signotec oder den signotec-Händler, über den Sie das Produkt bezogen haben. Sollten Sie nicht binnen eines Werktages ab Erhalt des Produkts eine fehlende, defekte oder sichtbar beschädigte Komponente reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt Ihnen (als Kunde), die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produkts nachzuweisen.

4 Produkt

4.1 Lieferumfang

Der Lieferumfang des Gerätes umfasst:

- Unterschriften **Display** signotec Delta
- **USB-Kabel** (Y-Anschluss) (siehe 5.)
Orange = zusätzliche Stromversorgung
Schwarz = Datenübertragung
- **Spezialstift** für ERT-Sensor mit Kordel
- **Ersatzminen** mit Werkzeug
- signotec **USB Netzteil**

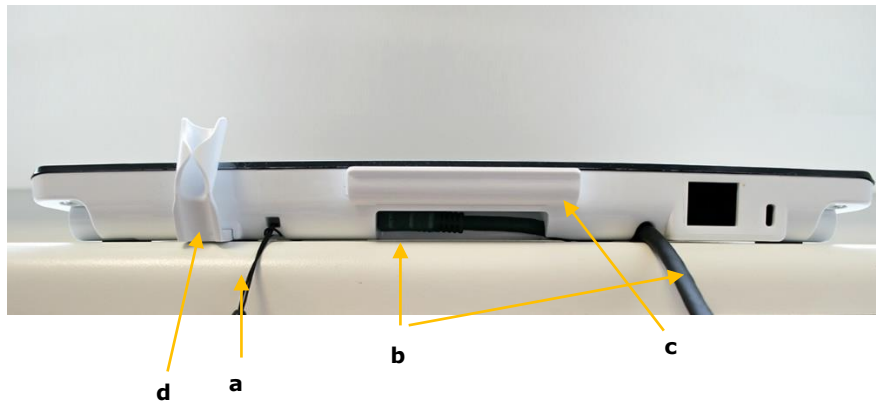


4.2 Vorderansicht



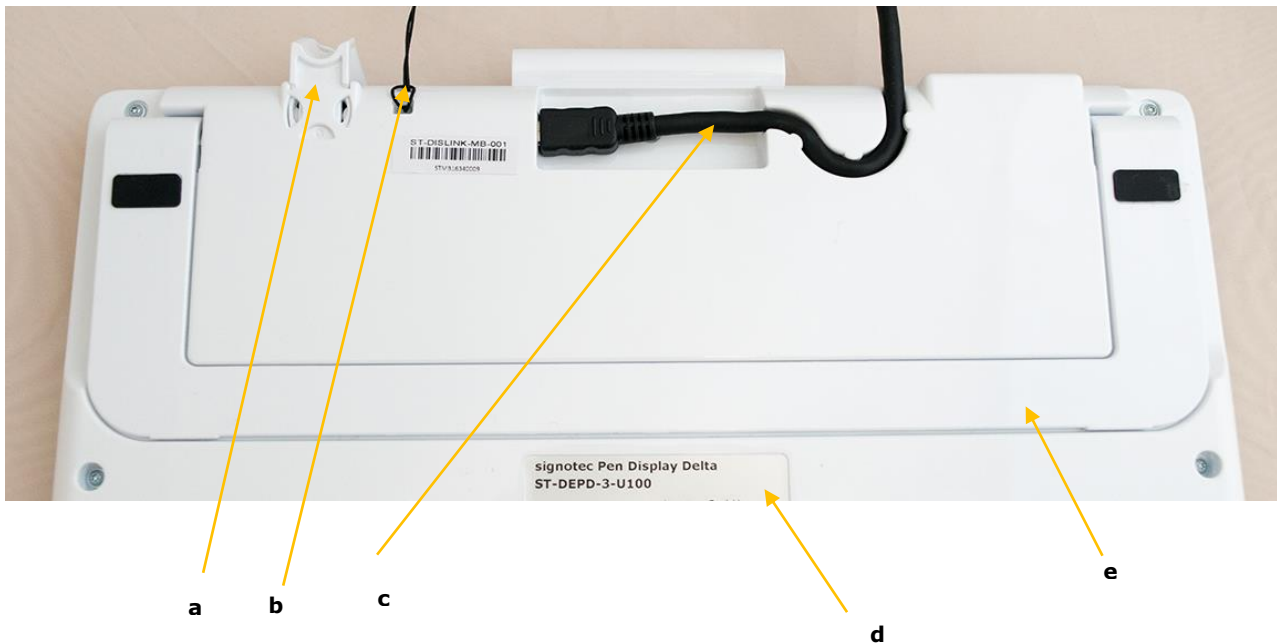
- a. Spezialstift (Elektroresonanz-Technologie)
- b. Status LED (= Light- Emitting Diode) / Kontrollleuchte
- c. LCD (= Liquid Crystal Display)

4.3 Rückansicht



- a. Kordel
- b. USB Kabel
- c. Stifthalter waagrecht
- d. Stifthalter senkrecht (im Lieferumfang enthalten)

4.4 Unteransicht



- a. Stifthalter senkrecht (im Lieferumfang enthalten)
- b. Kordel
- c. USB Kabel
- d. Typenschild mit Gerätebezeichnung und Seriennummer
- e. ausklappbarer Standfuß

5 Anschluss des USB-Kabels

Bei dem USB-Kabel handelt es sich um eine spezielle Ausführung, welche das signotec Delta mit ausreichend Strom versorgt.



Bitte achten Sie darauf, dass sowohl für den USB-Datenanschluss als auch für den USB-Stromanschluss ein Strom von 500 mA gewährleistet sein muss!

Einige Rechner stellen die per USB-Spezifikation geforderten 500 mA nicht pro USB-Anschluss zur Verfügung. Diese nicht ausreichende Stromversorgung führt dazu, dass das Gerät nicht startet oder seinen Betrieb sporadisch unterbricht. Um eine zuverlässige Stromversorgung zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen die Verwendung des speziellen Netzteils, welches beim signotec Delta Pen Display im Lieferumfang enthalten ist. Dieses Netzteil ist vor dem Hintergrund der besonderen Ansprüche an Strom und Spannung entwickelt worden.

Bitte verwenden Sie ausschließlich Originalteile von signotec, da sonst keine Gewährleistung besteht.

Netzteil für signotec Delta (ST-SPARE-DEL-019):



(Lieferung erfolgt mit Adaptern für EU, UK, NA/JP und AU)

6 Inbetriebnahme

Bevor Sie das LCD Unterschriften Display signotec Delta in Betrieb nehmen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die notwendigen Treiber installiert haben.

Diese finden Sie im Downloadbereich unserer Homepage:
<https://www.signotec.com/treiber>

- 1) Pen-Display Manager
Software zur Konfiguration der Stifteingabe
- 2) DisplayLink Treiber
Gerätetreiber für den ordnungsgemäßen Betrieb

Nachdem Sie die Treiber installiert haben, führen Sie bitte einen **Neustart** des PCs durch.

Schließen Sie das Unterschriften Display mit beiden Steckern an zwei USB-Anschlüsse des Computers an.

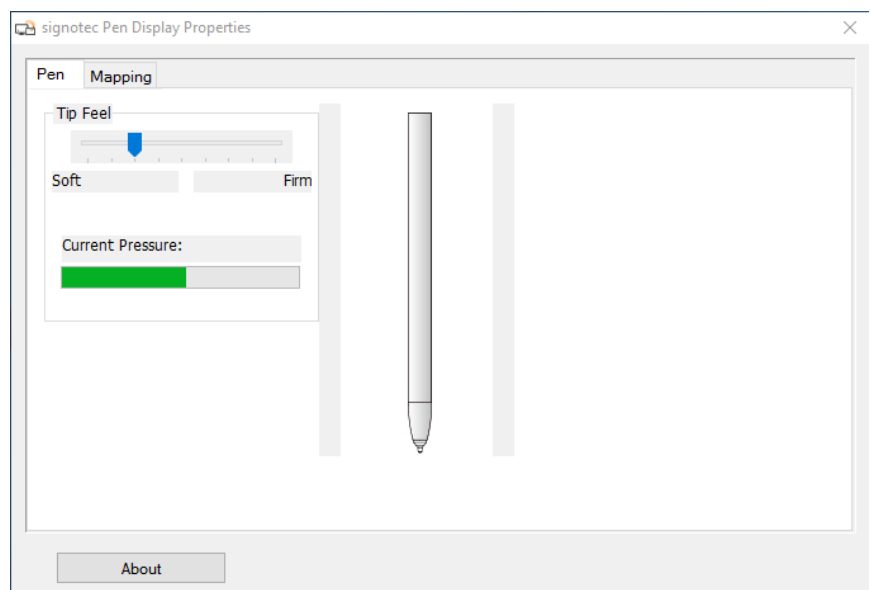
Das Gerät wird nun als weiterer Monitor erkannt und kann über die normalen Windowsfunktionen eingerichtet werden.

6.1 Konfiguration der Stifteingabe

Über das Startmenü können Sie den „signotec Pen Display Manager“ öffnen. Im Reiter „Pen“ bietet Ihnen das Programm die Möglichkeit, die Stifteingabe zu konfigurieren.

Mit dem Regler „Tip Feel“ ist es möglich, die Druckempfindlichkeit zu justieren.

„Soft“ bedeutet, dass der Stift auch schon bei leichter Berührung einen hohen Druck übermittelt. „Firm“ verändert die Druckerfassung dahingehend, dass erst bei stärkerem Aufdrücken des Stifts ein hoher Druck aufgezeichnet wird.

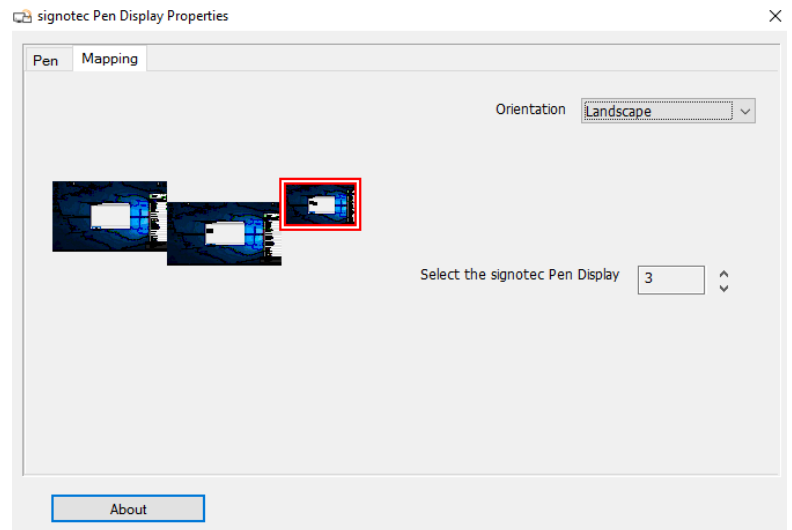


Die aktuelle Einstellung können Sie jederzeit prüfen, indem Sie mit dem Stift auf das Display drücken. Der übermittelte Druck wird in der Leiste „Current Pressure“ angezeigt.

Im Reiter "Mapping" erfolgt die Zuordnung des Pen- Displays als Monitor. Diese Einstellung ist für die Stifteingabe wichtig.

Im Regelfall erkennt das System nach erfolgreicher Treiberinstallation automatisch, welchem Monitor das Pen Display zugeordnet ist. In Einzelfällen kann es jedoch zu einer falschen Zuordnung kommen, welche an dieser Stelle eine nachträgliche Korrektur erforderlich macht.

Im linken Teil des Fensters werden alle angeschlossenen Monitore dargestellt.



Im rechten Teil können Sie die Ausrichtung sowie die Zuordnung des Monitors ändern.

Mit Auswahl der Nummer im Bereich „Select the signotec Pen Display“ legen Sie die Nummer des Bildschirms fest, dem das Pen Display zugeordnet werden soll. Im Beispiel rechts wurde das Pen Display dem Monitor 3 zugeordnet.

Nach erfolgreicher Auswahl wird der Bildschirm rot umrandet.

7 Stift und Stifthalter

Die signotec Geräte verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen waagerechten oder senkrechten Stifthalter befestigt werden.

Bei Auslieferung ist der Spezial-Stift mit einer hochwertigen Kordel am Gerät befestigt, so dass dieser nicht verloren gehen kann. Drei weitere Ersatzminen sowie das passende Werkzeug zum Austausch sind ebenfalls im Lieferumfang enthalten.

7.1 Mine austauschen

Zum Tauschen der Mine ziehen Sie diese bitte mit dem mitgelieferten Werkzeug (kleine Zange aus Metall) aus dem Stift und tauschen sie durch die Ersatzmine aus. Bitte achten Sie darauf, dass die abgerundete Spitze nach oben zeigt, so dass die Mine mit der „stumpfen“ Seite nach unten eingeführt wird.



8 Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Sicherheitshinweise aufmerksam durch.

Diese finden Sie im Downloadbereich unter www.signotec.com.

9 Pflege und Reinigung

Reinigen Sie das Display regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können auf dem Glas und dem Stift Rückstände bilden und die Glasoberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Glases oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung. Das regelmäßige Säubern der Oberfläche des Gerätes und des Stiftes trägt zu einer Verlängerung der Lebensdauer bei.

Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese andernfalls das Gerät schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch zur Reinigung des Stiftes. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche oder des Stiftes niemals Verdünnungsmittel, Benzin, Alkohol oder andere Lösungsmittel. Verwenden Sie zur Reinigung der Glasoberfläche ein antistatisches, angefeuchtetes oder trockenes, weiches Tuch. Üben Sie nur sanften Druck auf das Glas des Gerätes aus und achten Sie darauf, dass sich auf der Oberfläche keine Nässe bildet.

Schäden, die durch Benutzung eines falschen Reinigungsmittels und/oder während der Reinigung entstehen bzw. entstanden sind, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

10 Support-Kontakt

Die Produkte und Lösungen von signotec wurden konzipiert, um unsere Kunden zu zufriedenen Nutzern zu machen. Sollten Sie wider Erwarten ein Problem feststellen, finden Sie auf unseren Support-Seiten die notwendige Hilfe und Unterstützung.

Sollten Sie technische Hilfestellung benötigen, bieten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung an oder prüfen das Problem mittels unseres [Fernwartungs-Tools](#). Für Kunden mit einem gültigen Softwarepflegevertrag ist dies selbstverständlich kostenlos.

Bitte schildern Sie die Fehlersituation so detailliert wie möglich (inkl. Beschreibung des Arbeitsprozesses, Datum des ersten Auftretens des Fehlers, ggf. vorgenommene Änderungen am betroffenen Arbeitsplatz/Server). Um einen Fehler beheben zu können, muss er reproduzierbar sein. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie sich der Fehler reproduzieren lässt.

Im Falle eines defekten Gerätes nutzen Sie bitte das entsprechende [RMA-Formular](#) auf unserer Download-Seite für Dokumente.

Um eine Support-Anfrage zu starten, nutzen Sie bitte das [Ticket-Formular](#) auf unserer Webseite.