

# Unterschriften Pad signotec Sigma LITE

## Benutzerhandbuch



signotec GmbH  
Am Gierath 20 b  
DE-40885 Ratingen

+49 (0)2102 53575 - 10  
[www.signotec.com](http://www.signotec.com)  
[info@signotec.de](mailto:info@signotec.de)

Version 1.2 vom 15.05.2019

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>HERZLICHEN DANK...</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>PRODUKTBESCHREIBUNG</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>PRÜFEN DES PRODUKTES BEI ERHALT</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>PRODUKT</b>	<b>5</b>
4.1	VORDERANSICHT	5
4.2	RÜCKANSICHT	5
4.3	UNTERANSICHT	6
<b>5</b>	<b>ANSCHLUSSARTEN</b>	<b>7</b>
5.1.1	Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM) (FTDI-Variante)	7
5.1.2	Anschluss USB	7
<b>6</b>	<b>STIFT UND STIFTHALTER</b>	<b>8</b>
6.1	MINE AUSTAUSCHEN	8
<b>7</b>	<b>ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>PFLEGE UND REINIGUNG</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>SUPPORT-KONTAKT</b>	<b>9</b>

**IMPRESSUM**

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen jederzeit vorbehalten. Wir übernehmen keine Haftung für Fehler in der Dokumentation.

**Dokumentenhistorie**

Version	Datum	Bearbeiter	Status/Bemerkung
1.0	27.04.2017	Peter Oellers	Dokument erstellt
1.1	20.03.2018	Peter Oellers	Anpassung Lieferumfang
1.2	15.05.2019	Peter Oellers	div. Korrekturen

## 1 Herzlichen Dank...

... dass Sie sich für ein Produkt von signotec entschieden haben. Sie haben damit eine robuste, langlebige und technologisch hoch entwickelte Lösung erworben, die in diesem Marktsegment unübertroffen ist. Das Signature Pad signotec Sigma LITE dient als kosteneffizientes Eingabegerät für Unterschriften sowie der präzisen und hochauflösenden Erfassung der Schreibcharakteristik (Biometrik). Die Unterschrift in Echtzeit auf dem PC-Bildschirm dargestellt.

Bevor Sie starten, beachten Sie bitte alle Informationen, Warn- und Vorsichtshinweise, um von der Langlebigkeit des Produkts in vollem Umfang profitieren zu können. Bei Nichtbeachtung erlischt Ihr Gewährleistungsanspruch und signotec übernimmt keine Verpflichtung für die Reparatur oder den Ersatz des Pads.

Das Signature Pad signotec Sigma LITE wurde für die Nutzung in einer Büroumgebung sowie für den Einsatz am Schalter konzipiert und in eben dieser Betriebsumgebung getestet. Die Nutzung innerhalb anderer Anwendungsbereiche kann das Gerät beschädigen und geschieht auf Risiko des Benutzers. Das Pad ist nicht wasserdicht oder explosionssicher, extreme Temperaturschwankungen sind zu vermeiden. Das Signature Pad signotec Sigma LITE und der mitgelieferte Stift wurden für ihre gemeinschaftliche Verwendung entwickelt. Verwenden Sie diese beiden Komponenten des Produkts getrennt, so erlischt Ihr Anspruch auf Gewährleistung.

## 2 Produktbeschreibung

Das Signature Pad signotec Sigma LITE wurde komplett in Eigenregie "Made in Germany" entwickelt und bündelt jahrzehntelange Erfahrung und Kompetenz. Es garantiert allerbeste Qualität und Funktionalität - und das bei einer Höhe von nur einem Zentimeter!

In einem unübertroffenen Preis-Leistungs-Verhältnis ist es mit 160 x 120 x 10 mm äußerst kompakt, robust und damit ideal für den mobilen Einsatz geeignet. Aber auch im stationären Betrieb glänzt es durch die flache Bauform und den optionalen senkrechten Stifthalter.

Mit dem Unterschriften Pad signotec Sigma LITE wurde ein neuer Maßstab im Bereich der elektronischen Unterschriftenerfassung gesetzt. Dies betrifft die Größe, die technischen Eigenschaften zur Digitalisierung der Unterschrift sowie das sehr gute Preis-/Leistungsverhältnis. Seine extrem flache Bauweise und die plane Oberfläche ohne Kanten zwischen Sensor und Gehäuse sind einzigartig. Diese Konstruktion ermöglicht ein höchst ergonomisches Unterschreiben.

## 3 Prüfen des Produktes bei Erhalt

Prüfen Sie unmittelbar bei bzw. nach der Entgegennahme des Produktes, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, wenden Sie sich binnen eines Werktages an signotec oder den signotec-Händler, über den Sie das Produkt bezogen haben. Sollten Sie nicht binnen eines Werktages ab Erhalt des Produkts eine fehlende, defekte oder sichtbar beschädigte Komponente reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt Ihnen (als Kunde), die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produkts nachzuweisen.

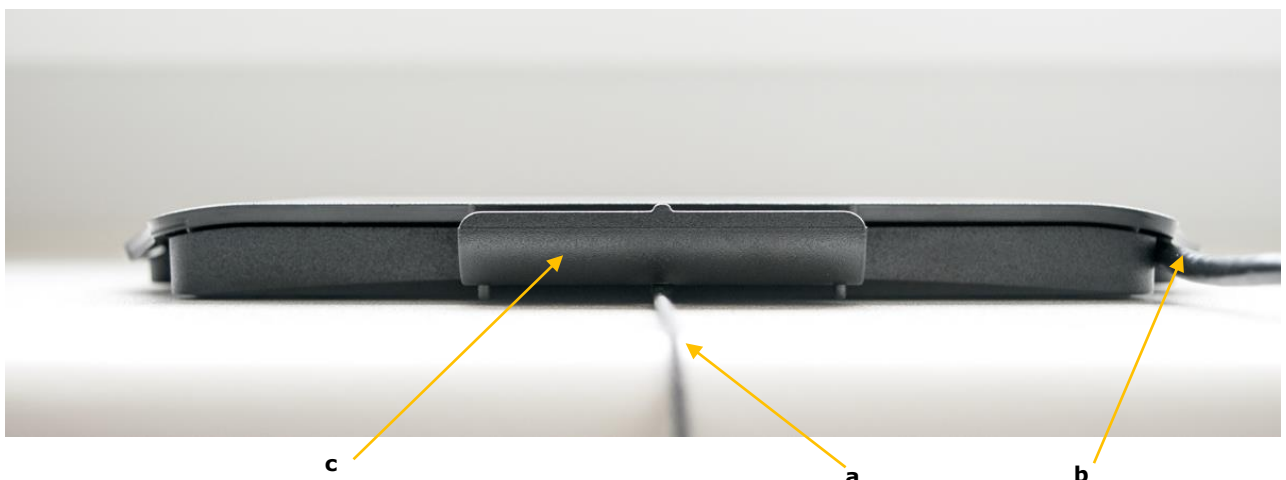
## 4 Produkt

### 4.1 Vorderansicht



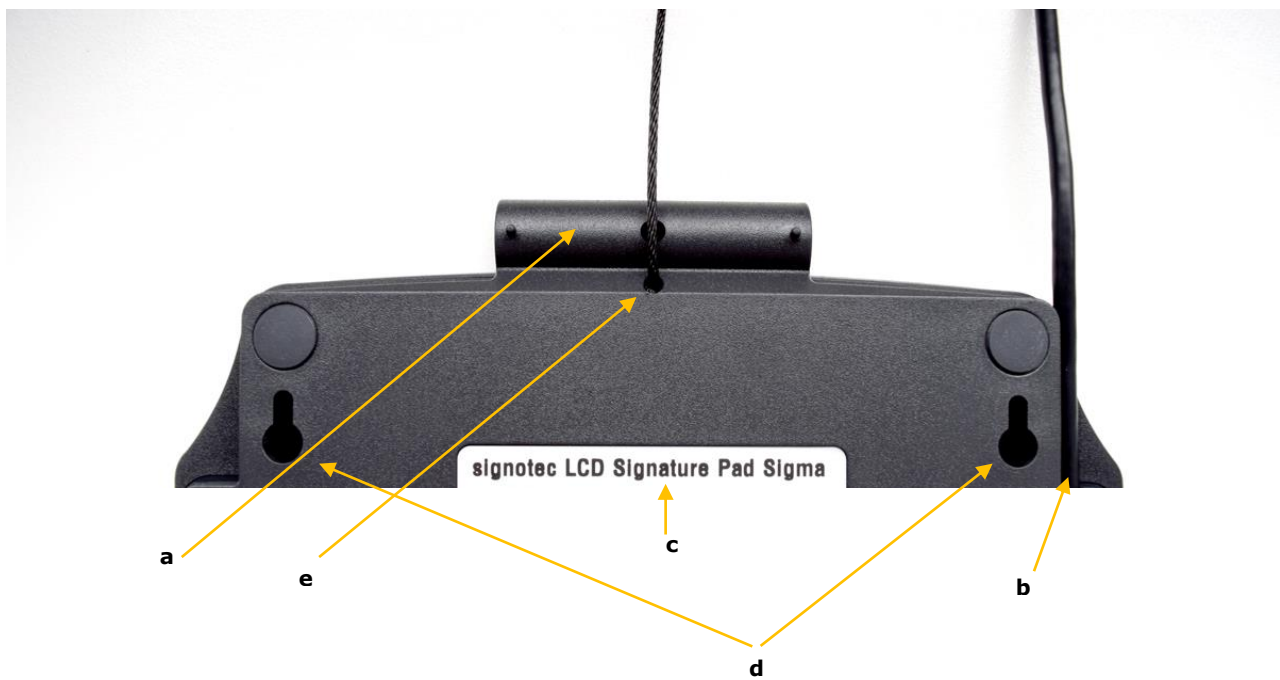
- a. Ergonomischer Spezialstift mit auswechselbarer, federnder Mine und Stifthalter
- b. Status LED (= Light-Emitting Diode)
- c. Schreiboberfläche: Extrem robuste und langlebige Spezialfolie
- d. Kordel

### 4.2 Rückansicht



- a. Kordel
- b. USB Kabel (fest verbaut)
- c. Stifthalter

### 4.3 Unteransicht



- a. Stifthalter
- b. USB Kabel (fest verbaut)
- c. Typenschild mit Gerätebezeichnung und Seriennummer
- d. Montage-Löcher
- e. Kordel

## 5 Anschlussarten

Das Signature Pad signotec Sigma LITE gibt es in zwei verschiedenen Varianten\* (HID/FTDI). Ein Umschalten der Modi ist **nicht** möglich.

### 5.1.1 Betrieb am Terminalserver oder Remote-Desktop (vCOM) (FTDI-Variante)



vCOM

Für den Betrieb in einem Windows Terminalserver-, Remote-Desktop- oder Citrix-Umfeld sind Unterschriften-Pads mit serieller Schnittstelle erforderlich. Das Signature Pad signotec Sigma LITE (FTDI) kann über einen virtuellen COM-Port angesprochen werden, mit Hilfe dessen der serielle Port simuliert wird.

**Diese Funktion ist nur für Pads mit FTDI Chip verfügbar.**

Bitte prüfen Sie hierzu, ob die Artikelnummer ein „FT“ beinhaltet (ST-LTE105-2-**FT**100). Andernfalls haben Sie ein HID-Pad erworben.

Im Falle, dass ein HID Gerät eingesetzt wird, müssen Sie unseren kostenpflichtigen vCOM-Treiber nutzen.

\*Produktvarianten:

HID-USB; Artikelnummer: ST-LTE105-2-U100

FTDI(vCOM); Artikelnummer: ST-LTE105-2-FT100

### 5.1.2 Anschluss USB



USB

Für die Verwendung des USB-HID Pads empfehlen wir ab Windows 8.1 den Einsatz unseres HID-Treibers.

Dieser Treiber deaktiviert die (Windows-)Stromsparfunktion für die Unterschriftenpads, welche sich nachteilig auf die Geräte auswirken kann und diese von Fall zu Fall ausschaltet.

Der Treiber kann im Download-Bereich auf [www.signotec.com](http://www.signotec.com) heruntergeladen werden.

## 6 Stift und Stifthalter

Die signotec Pads verfügen über einen robusten und wartungsfreien Stift ohne Batterien. Durch seine realistische Größe vermittelt er ein optimales Schreibgefühl. Der Stift kann im vorhandenen Stifthalter befestigt werden.

Bei Auslieferung ist der Spezialstift mit einer hochwertigen Kordel am Gerät befestigt, sodass dieser nicht verloren gehen kann.



### 6.1 Mine austauschen

Zum Tauschen der Mine drehen Sie einfach den Stift auf und entfernen die alte Mine. Legen Sie die neue Mine in den Stift und schrauben Sie diesen anschließend wieder zu.

## 7 Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Sicherheitshinweise aufmerksam durch.

Diese finden Sie im Downloadbereich unter [www.signotec.com](http://www.signotec.com).

## 8 Pflege und Reinigung

Reinigen Sie Ihr Pad regelmäßig. Staub- und Schmutzpartikel können auf dem Glas und dem Stift kleben bleiben und die Glasoberfläche übermäßig abnutzen. Die normale Abnutzung des Glases oder des Stiftes fällt nicht in die Gewährleistung. Das regelmäßige Säubern der Oberfläche des Gerätes und des Stiftes trägt zu einer Verlängerung der Lebensdauer bei.

Verwenden Sie zur Säuberung nur sehr milde und verdünnte Reinigungsmittel, da diese andernfalls das Gerät schädigen können. Verwenden Sie ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch zur Reinigung des Stiftes. Nutzen Sie zur Reinigung der Glasoberfläche oder des Stiftes niemals Verdünnungsmittel, Benzin, Alkohol oder andere Lösungsmittel. Verwenden Sie zur Reinigung der Glas-Oberfläche ein antistatisches, ein angefeuchtetes oder trockenes weiches Tuch. Üben Sie nur sanften Druck auf das Glas des Gerätes aus und achten Sie darauf, dass sich auf der Oberfläche keine Nässe bildet.

Schäden, die durch Benutzung eines falschen Reinigungsmittels und/oder während der Reinigung entstehen bzw. entstanden sind, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.



## 9 Support-Kontakt

Die Produkte und Lösungen von signotec wurden konzipiert, um unsere Kunden zu zufriedenen Nutzern zu machen. Sollten Sie wider Erwarten ein Problem feststellen, finden Sie auf unseren Support-Seiten die notwendige Hilfe und Unterstützung.

Sollten Sie technische Hilfestellung benötigen, bieten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung an oder prüfen das Problem mittels unseres [Fernwartungs-Tools](#). Für Kunden mit einem gültigen Softwarepflegevertrag ist dies selbstverständlich kostenlos.

Bitte schildern Sie die Fehlersituation so detailliert wie möglich (inkl. Beschreibung des Arbeitsprozesses, Datum des ersten Auftretens des Fehlers, ggfs. vorgenommene Änderungen am betroffenen Arbeitsplatz/Server). Um einen Fehler beheben zu können, muss er reproduzierbar sein. Bitte beschreiben Sie ebenfalls genau, wie sich der Fehler reproduzieren lässt.

Im Falle eines defekten Unterschriftenpads nutzen Sie bitte das entsprechende [RMA-Formular](#) auf unserer Download-Seite für Dokumente.

Um eine Support-Anfrage zu starten, nutzen Sie bitte das [Ticket-Formular](#) auf unserer Webseite.