



Dokumentation

Installation

signoSign/2

Version: 3.0.0

Datum: 25.09.2019

© signotec GmbH

www.signotec.de

Tel.: 02102 53575 10

E-Mail: info@signotec.de

Version	Datum	Bearbeiter	Status / Bemerkung
1.0.0	05.04.12	Ferenc Hilker	Dokumentation erstellt
1.0.1	19.04.12	Ferenc Hilker	Erweiterung um WTS
1.0.2	29.08.12	Ferenc Hilker	Erweiterung um eDocPrintPro
1.0.3	19.12.12	Ferenc Hilker	Erweiterung der Silent-Features und Konfigurationsdateien
1.0.4	02.09.13	Ferenc Hilker	Erweiterung um .NET Framework 3.5 als Voraussetzung
1.0.5	29.04.15	Ferenc Hilker	Dokumentation überarbeitet, eDocPrintPro entfernt und PDFCreator hinzugefügt
1.0.6	20.10.15	Ferenc Hilker	Erweiterung um Voraussetzungen für PDF Dokumente, Deckblatt geändert
1.0.7	09.02.16	Ferenc Hilker	Erweiterung um Unterstützung des Gamma
1.0.8	15.02.17	Ferenc Hilker	Erweiterung um Unterstützung des Delta und Begrenzung der Seitenanzahl
2.0.0	12.10.17	Ferenc Hilker	Überarbeitung der kompletten Dokumentation
2.0.1	13.09.19	Ferenc Hilker	Add-Ins für Office 2007 wurden entfernt
3.0.0	25.09.19	Ferenc Hilker	Überarbeitung der kompletten Dokumentation

Inhaltsverzeichnis

1	ANFORDERUNGEN	4
1.1	BETRIEBSSYSTEME	4
1.2	FRAMEWORK	4
1.3	SIGNATURGERÄTE, TABLET-PCS, PEN-DISPLAYS	4
1.4	DOKUMENTE	4
1.5	VERSION UND KONFORMITÄT	4
1.6	ANZAHL AN SEITEN	5
2	INSTALLATION	6
2.1	STANDARD-INSTALLATION	6
2.2	SILENT-INSTALLATION	6
2.2.1	Features	6
2.2.2	Installation mit allen Features (Express)	7
2.2.3	Installation mit angepassten Features (Angepasst)	7
2.3	STANDARD-DEINSTALLATION	8
2.4	SILENT-DEINSTALLATION	8
2.5	SICHERHEITSMELDUNG FÜR GERÄTESOFTWARE	8
2.6	INSTALLATION MIT KONFIGURATION	9
3	SIGNOTEC PDF CREATOR	9

Impressum

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation und die darin beschriebenen Komponenten sind urheberrechtlich geschützte Produkte der signotec GmbH Ratingen in Deutschland. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der signotec GmbH zulässig. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller/Inhaber. Änderungen vorbehalten.

© signotec GmbH 2000-2019

1 Anforderungen

1.1 Betriebssysteme

Folgende Betriebssysteme werden von signoSign/2 unterstützt:

- **Windows 7 ab SP1**
- **Windows 8.1**
- **Windows 10**
- **Windows Server 2012**
- **Windows Server 2016**
- **Windows Server 2019**

1.2 Framework

signoSign/2 benötigt das Microsoft [.NET Framework 4.5.2](#). Sollen die Office Add-Ins installiert werden, wird außerdem das [.NET Framework 3.5](#) benötigt. Falls das Framework nicht auf dem Computer installiert ist, erfolgt ein automatischer Download und Installation aus dem Internet. Alternativ können Sie das Framework vorher aus dem Internet herunterladen und manuell installieren.

1.3 Signaturgeräte, Tablet-PCs, Pen-Displays

Folgende signotec Signaturpads werden von signoSign/2 unterstützt:

- **signotec Sigma**
- **signotec Omega**
- **signotec Gamma**
- **signotec Delta**
- **signotec Alpha**

Des Weiteren werden die Pen-Displays **signotec Delta PD** sowie **Epsilon PD** unterstützt und jeder **Tablet-PC mit Windows**-Betriebssystem.

Weitere Informationen zu den Geräten finden Sie auf unserer [Website](#) oder in den entsprechenden Handbüchern.

1.4 Dokumente

Es gelten folgende Einschränkungen an die Dokumente, welche eine Verarbeitung mit signoSign/2 begrenzen oder unmöglich machen.

- Dokumente, die mit dem **Adobe LiveCycle Designer** erstellt wurden, können nicht verarbeitet werden.
- Dokumente, die **XFA-Formularfelder** beinhalten, können nicht verarbeitet werden.
- Dokumente, die einen **Schutz** oder **Kennwortschutz** besitzen, können nicht verarbeitet werden.
- Dokumente, bei denen in den Sicherheitseinstellungen das **Unterschreiben nicht zulässig** ist, können nicht verarbeitet werden.
- Dokumente, bei denen **Javascript-Funktionen** benutzt werden, können zwar verarbeitet werden, allerdings werden diese Funktionen nicht berücksichtigt.
- Dokumente, die **Multimedia-Elemente** wie z. B. Videos beinhalten, können zwar verarbeitet werden, allerdings werden diese Elemente nicht berücksichtigt.

1.5 Version und Konformität

signoSign/2 unterstützt PDF Dokumente ab der Version **1.3** sowie die Konformität **PDF/A-1b**, **PDF/A-2b** und **PDF/A-3** (die Anhänge in PDF/A 3 werden ignoriert und nicht verarbeitet).

1.6 Anzahl an Seiten

Dokumente, die mit dem Signaturpad signotec Delta im interaktiven Signiermodus unterschrieben werden sollen, dürfen im DIN A4 Hochformat maximal 21 Seiten, im DIN A5 Format max. 30 Seiten und im DIN A6 Format max. 42 Seiten enthalten. Hat das Dokument mehr Seiten, werden nur die ersten 21, 30 oder 42 Seiten (je nach Format) auf dem signotec Delta angezeigt und können bearbeitet werden.

Wird der normale Signiermodus benutzt, kann das Dokument unabhängig vom Signaturpad auch mehr Seiten besitzen.

2 Installation

2.1 Standard-Installation

Die Installation von signoSign/2 erfordert eine lokale Administratorberechtigung. Führen Sie abhängig vom Betriebssystem (Informationen erhalten Sie über die Tastenkombination **Windows** + **Pause**) das entsprechende signoSign/2 Setup aus. Bei einem 32-Bit Betriebssystem, verwenden Sie bitte das Setup **signotec_signoSign2_{Version}_32Bit.exe**. Benutzen Sie ein 64-Bit Betriebssystem, können Sie das Setup **signotec_signoSign2_{Version}_64Bit.exe** verwenden. Alternativ können Sie auch die 32-Bit Variante von signoSign/2 installieren. Dies bietet sich an bzw. wird benötigt, wenn die Verwendung von Scannern über TWAIN oder der Mailversand über MAPI erfolgen soll.

Als erstes erscheint der Sprachauswahldialog für das Setup, in dem Sie zwischen **Deutsch** und **Englisch** wählen können. Die Auswahl bestätigen Sie mit **OK**. Der darauffolgende Willkommens-Dialog kann mit **Weiter >** bestätigt werden. Anschließend erscheint die Lizenzvereinbarung die Sie sich bitte sorgfältig durchlesen und über **Ich akzeptiere die Bedingungen der Lizenzvereinbarung** bestätigen und mit **Weiter >** akzeptieren. Als nächstes können Sie das Installationsverzeichnis über die Schaltfläche **Ändern...** festlegen. Standardmäßig wird signoSign/2 unter **C:\Program Files\signotec** (64Bit) bzw. **C:\Program Files (x86)\signotec** (32Bit) installiert. Die Auswahl bestätigen Sie mit **Weiter >**. Im nächsten Dialog können Sie beim Setuptyp zwischen **Express** (installiert alle Features) und **Angepasst** (auswählbar, welche Features installiert werden sollen) wählen. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, bestätigen Sie diese mit **Weiter >**. Wenn Sie „Angepasst“ ausgewählt haben, können nun einzelne Features abgewählt werden, um diese von der Installation auszuschließen. Eine Beschreibung des ausgewählten Features, finden Sie rechts neben der Feature-Liste. Um die Auswahl der zu installierenden Features abzuschließen, klicken Sie auf **Weiter >**. Damit die Installation gestartet werden kann, klicken Sie auf **Installieren**. Sobald die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde, können Sie über **Fertig stellen** den Dialog schließen und optional über die Option **signotec signoSign/2 starten** die Anwendung sofort aufrufen. Ein Neustart ist in der Regel nicht erforderlich.

2.2 Silent-Installation

Alternativ zur dialogbasierenden Installation kann eine Silent-Installation ohne Benutzerinteraktion durchgeführt werden. Dem Setup können über Parameter sämtliche Informationen für die Installation mitgegeben werden. Sie können dafür die Eingabeaufforderung (cmd) nutzen oder sich eine Batch-Datei erstellen.

2.2.1 Features

Folgende optionale Features stehen für die Installation von signoSign/2 zur Verfügung. Bitte achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung der Feature-Namen.

Feature	Beschreibung
StartMenuProgramIcon	Verknüpfung von signoSign/2 im Startmenü
DesktopProgramIcon	Verknüpfung von signoSign/2 auf Desktop
DefaultPDFFileAssociations	Verknüpfung von PDF-Dateien mit signoSign/2
DefaultSIGFileAssociations	Verknüpfung von SIG-Dateien mit signoSign/2
DefaultSZPFileAssociations	Verknüpfung von SZP-Dateien mit signoSign/2
AdobePlugIn	Adobe Plug-In zur Übergabe von Dokumenten an signoSign/2
Manuals	Alle Dokumentationen in DE und EN
ManualsDE	Dokumentationen in DE
ManualsShortcutsDE	Verknüpfung der Dokumentation DE im Startmenü
ManualsEN	Dokumentationen in EN
ManualsShortcutsEN	Verknüpfung der Dokumentation EN im Startmenü
German	Deutsche Sprachdateien für signoSign/2

Feature	Beschreibung
French	Französische Sprachdateien für signoSign/2
Spanish	Spanische Sprachdateien für signoSign/2
Italian	Italienische Sprachdateien für signoSign/2
Dutch	Niederländische Sprachdateien für signoSign/2
Polish	Polnische Sprachdateien für signoSign/2
Czech	Tschechische Sprachdateien für signoSign/2
Slovak	Slowakische Sprachdateien für signoSign/2
Croatian	Kroatische Sprachdateien für signoSign/2
Slovenian	Slowenische Sprachdateien für signoSign/2
Romanian	Rumänische Sprachdateien für signoSign/2
Swedish	Schwedische Sprachdateien für signoSign/2
QuickSupport	TeamViewer-Tool zur Fernwartung
OfficeAddIns	Add-Ins für Excel & Word 2010 und 2013
ExcelAddIn2010	Add-In für Excel 2010 und 2013
WordAddIn2010	Add-In für Word 2010 und 2013
PDFPrinter_x86	signotec PDF Creator für 32-Bit
PDFPrinter_x64	signotec PDF Creator für 64-Bit
PadDrivers	HID- & WinUSB-Treiber für Signaturpads

2.2.2 Installation mit allen Features (Express)

Soll eine Installation mit sämtlichen Features durchgeführt werden, kann bspw. folgender Aufruf verwendet werden.

32-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_32Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" /qn"
```

64-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_64Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" /qn"
```

2.2.3 Installation mit angepassten Features (Angepasst)

Soll eine Installation durchgeführt werden, aber nicht alle Features sollen mitinstalliert werden, bietet sich die angepasste Variante an. Hier stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Bei der ersten Variante definieren Sie mittels **REMOVE**, welche Features NICHT installiert werden sollen. Die einzelnen Features müssen durch ein Komma getrennt werden. Alle nicht aufgeführten Features werden installiert.

32-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_32Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" ADDLOCAL=ALL REMOVE=DesktopProgramIcon,DefaultPDFFileAssociations,PadDrivers /qn"
```

64-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_64Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" ADDLOCAL=ALL REMOVE=StartMenuProgramIcon,DefaultSIGFileAssociations,PDFPrinter_x64 /qn"
```

Bei der zweiten Variante definieren Sie mittels **ADDLOCAL**, welche Features installiert werden sollen. Die einzelnen Features müssen durch ein Komma getrennt werden. Alle nicht aufgeführten Features werden auch nicht installiert.

32-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_32Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" ADDLOCAL=AdobePlugIn,ManualsDE,PDFPrinter_x86 /qn"
```

64-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_64Bit.exe /s /v" INSTALLDIR="C:\Program Files\signotec" ADDLOCAL=ManualsEN,QuickSupport,OfficeAddIns /qn"
```

2.3 Standard-Deinstallation

Führen Sie die Deinstallation über die Systemsteuerung (Programme und Features) von Windows durch oder nutzen die Funktion **Programm entfernen**, indem Sie das Setup erneut ausführen, um signoSign/2 zu entfernen. Der signotec PDF Creator muss separat deinstalliert werden. Dies kann nur über die Systemsteuerung erfolgen, indem das Programm **PDFCreator** deinstalliert wird.

2.4 Silent-Deinstallation

Alternativ zur dialogbasierenden Deinstallation kann eine Silent-Deinstallation ohne Benutzerinteraktion durchgeführt werden. Dafür kann bspw. folgender Aufruf verwendet werden.

32-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_32Bit.exe /s /x /v" /qn"
```

64-Bit-Setup:

```
signotec_signoSign2_XX.X.XX_64Bit.exe /s /x /v" /qn"
```

2.5 Sicherheitsmeldung für Gerätesoftware

Sollen bei der Installation der HID- sowie WinUSB-Treiber (Feature PadDrivers) mitinstalliert werden, bekommen Sie nach dem Starten der Installation eine Windows-Sicherheits-Meldung ob die Gerätesoftware wirklich installiert werden soll. Wählen Sie **Installieren** aus, wird die Installation des Treibers durchgeführt wohingegen bei **Nicht installieren** die Installation des Treibers abgebrochen und mit der Installation von signoSign/2 fortgefahren wird. Durch die Option **Software von "signotec GmbH" immer vertrauen** können Sie die Meldung für weitere Installationen abschalten.

Möchten Sie signoSign/2 silent installieren und diese Sicherheitsmeldung unterbinden, muss vor der Installation das Zertifikat, mit dem das Treiber-Setup signiert wurde, dem Windows-Zertifikatsspeicher unter Vertrauenswürdige Herausgeber hinzugefügt werden. Das Zertifikat können Sie **auf Nachfrage** von uns bekommen oder selbst vom Setup extrahieren. Für den Import des Zertifikats können Sie die Eingabeaufforderung mit folgendem Befehl nutzen:

```
certutil -addstore -f "TrustedPublisher" "zertifikat.cer"
```

Sollten Sie Windows 7 verwenden, benötigen Sie das Update **KB2921916** welches vor dem Import installiert werden muss. Nach der Installation muss der Computer auf jeden Fall neu gestartet werden, erst dann kann das Zertifikat eingespielt werden.

2.6 Installation mit Konfiguration

Soll signoSign/2 mit einer vorhandenen Konfiguration installiert werden, kann dies durchgeführt werden, indem die Konfigurationsdateien einfach in dasselbe Verzeichnis abgelegt werden, in dem sich auch das Setup von signoSign/2 befindet. Die Konfiguration können Sie aus signoSign/2 exportieren, eine detaillierte Beschreibung finden Sie im Handbuch. Aufgrund der Dateinamen werden diese Dateien während der Installation berücksichtigt und signoSign/2 entsprechend konfiguriert. Folgende Konfigurationsdateien werden berücksichtigt:

Datei	Funktion
default.p12	Signaturzertifikat
default.cer	Biometriezertifikat (öffentlicher Schlüssel)
signoSign2.lic oder license.lic	Lizenz
signoSign2_Configuration.xml	Einstellungen der Konfiguration
signoSign2_DocTypes.xml	Einstellungen der Dokumententypenadministration
signoSign2_DocTypesTemplates.zip	Vorlagen der Dokumententypen
signoSign2_PadConfiguration.xml	Signaturgerätekonfiguration

Beachten Sie, dass die Dateien exakt die angegebenen Namen aufweisen müssen.

Folgende Konfigurationsdateien sind nur relevant, wenn Sie eines der signoSign/2 Plug-Ins von verwenden:

Datei	Plug-In
IPListCapture.xml	IP List Plug-In
MobileCapture2.xml	Mobile Capture Plug-In

3 signotec PDF Creator

Der signotec PDF Creator ist ein virtueller Drucker der bei der Installation von signoSign/2 mitinstalliert werden kann (Feature PDFPrinter_x86 bzw. PDFPrinter_x64) und über die Anwendung **PDFCreator** konfiguriert wird. Dieser Drucker kann verwendet werden, um aus einer beliebigen Anwendung ein Dokument in ein PDF zu konvertieren und automatisch in signoSign/2 öffnen zu lassen.

Haben Sie bereits ein PDF, müssen und sollten Sie es nicht über den signotec PDF Creator drucken, da diese Umwandlung fehlerbehaftet sein kann. Öffnen Sie solche Dokumente direkt mit signoSign/2 oder nutzen das Adobe Add-In **signotec Document Transfer**, wenn das Dokument im Adobe Acrobat Reader geöffnet ist, um es an signoSign/2 zu übergeben.

Der signotec PDF Creator ist Bestandteil des Setups, wird aber als eigenständige Anwendung installiert und muss daher auch darüber konfiguriert und auch deinstalliert werden.

Ist bereits der PDFCreator von pdfforge auf Ihrem Computer installiert, können Sie unseren signotec PDF Creator nicht installieren. Deinstallieren Sie entweder vor der Installation von signoSign/2 den PDFCreator oder wählen die Installation des signotec PDF Creator als Feature vom signoSign/2 Setup ab, sodass dieser nicht installiert wird.

Sie können einen weiteren virtuellen Drucker in der Anwendung PDFCreator erzeugen und für diesen ein Profil anlegen der das erzeugte PDF an signoSign/2 übergibt. Hierzu stellen wir auf unserer Webseite eine separate [Anleitung](#) zur Verfügung.